

Concertation bruxelloise du secteur de l'aide aux personnes sans abri

PV de la séance du 1er décembre 2017

Présents: Amaury Villers (COCOF), Anne-Sophie Verriest (CCC), Annick Mandane (COCOF), Birger Blancke (Bico Federatie), Bart Peeters (BPA), Betty Nicaise (FDSS), Birger Blancke (Bico), M.De Beuschen (CPAS Bruxelles), François Bertrand (La Strada), Nicole Mondelaers (La Strada), Yahyâ Samii (la Strada), Jürgen Geerdens (Bij Ons), Jean Peeters (Front Commun SDF), Marie Janssens (Prévention XL), Rebecca Thys (KennisCentrum WWZ), Nicolas Dekuyssche (Forum Bruxellois de lutte contre la pauvreté), Elisabeth Defreyne (Croix Rouge), Jérémy Krol (Samu Social), Olivier Standaert (Croix-Rouge), Kris Gysen (CAW), Tom Vanvlerlegte (CAW), Béatrice Warnotte (Bruxelles Environnement), Robert Vanderhulst (Bruxelles Environnement), Murat Karacaoglu (Pierre d'angle), Laurence Noël (Observatoire de la Santé et du Social).

Excusés: Geneviève Loots (Médecins du Monde), Annette Perdaens (La Strada)

Modérateur: Yahyâ H. Samii, directeur de la Strada

1) Approbation du PV de la réunion du 27 octobre 2017

Le PV est approuvé.

2) Hiver 2017-2018: présentation des dispositifs de gestion de crise

2.1. Samusocial:

Le Samusocial assure la coordination du dispositif hiver 2017-2018. Ce dispositif hiver est opérationnel depuis le 15 novembre, il comprend:

- Un bâtiment situé à Poincarré: hébergement d'urgence à destination des hommes => les 110 places récurrentes à l'année sont augmentées de 300 places durant la période hivernale (soit, un total de 410 places). Ces places sont à ce jour saturées.
- Un bâtiment ouvert rue Royale: 300 places à destination des hommes étaient initialement prévues, cependant, au vu de la situation des familles en rue, décision a été prise d'ouvrir aux familles dans un premier temps. Ce bâtiment ferme à 8h du matin.
- 15 familles et 68 hommes isolés sont actuellement hébergés dans le bâtiment à Botanique en plus des hébergements au sein des centres récurrents (Petit Rempart: 89 personnes et Woluwé-St-Lambert: 129 pers/37 familles).

Le Samusocial pose un constat troublant par rapport aux débuts des dispositifs hivernaux précédents: l'augmentation du nombre de femmes => 150 femmes seules (contre 100 l'an dernier à même époque).

Rappel des modalités de fonctionnement:

- Des maraudes sont effectuées en début et fin de soirées.
- Accueil sur réservation téléphonique. La liste est diffusée aux partenaires avec identification "nom-prénom" (actuellement 320 propositions de soutien). Cette liste = "liste de veille soutien", son but est de limiter le passage par le téléphone.

Connaître, comprendre, concerter – Kennis, begrip, overleg

<http://www.lastrada.brussels>

T : 02/880.86.89

la Strada

Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri
Steunpunt thuislozenzorg Brussel

- Services proposés: repas du soir, petit déjeuner et service social 24/24. Si une personne est amenée de nuit, elle peut être entendue. Toute personne est au moins vue en premier entretien (l'entretien vise une orientation vers les services partenaires).
- Sur chaque centre hiver: 2 AS minimum en permanence, 1 infirmier présent sur chaque centre + partenariat Médecins du Monde (Mdm), service vestiaire.
- Centre Poincaré: nouvelle collaboration avec une permanence CPAS sur le site.

Le Samusocial rappelle sa volonté d'étroite collaboration avec le centre fédéral (objectif: mise en place d'un dispatching commun) ainsi que l'importance du partenariat avec la STIB (autour de la question des fermetures de stations).

Echanges avec l'assemblée:

N'y a-t-il pas un risque de difficultés au niveau des permanences CPAS sur site? Par rapport aux adresses de référence ailleurs, y a-t-il un risque de perte de l'adresse de référence?

Réponse: non, la territorialité demeure, le dispositif CPAS est centré sur l'aide médicale urgente.

Quel est le profil des femmes?

Réponse: difficile d'établir un profil type, le Samusocial constate une demande plus forte. Parfois il s'agit de femmes en couple (mais pas d'explication/d'analyse détaillée). Le constat global chaque année est celui d'un accroissement des femmes dans le dispositif.

2.2. Consortium fédéral (CAW, Croix-Rouge, MDM):

Le dispositif hivernal du consortium fédéral se veut dispositif de deuxième ligne.

Le centre mis en place aura une capacité de 300 places. Le centre est situé Chaussée de Haecht (Bâtiment Blue Star), il ouvrira le 8 décembre.

A l'origine, le centre était prévu pour un accueil pleine capacité mais à ce jour, décision d'ouverture jusqu'au 30 mars. Un accord a été pris de redirection des familles actuellement présentes dans le dispositif hivernal du Samu vers le site de Haren.

Le Volet accompagnement social et accompagnement médical sera pris en charge respectivement par Mdm et le CAW.

La Croix-Rouge (CR) pose le constat que le bâtiment se révèle inadéquat. Il est très difficile de mettre à disposition des bénéficiaires des petites unités. La CR va toutefois faire le maximum pour concevoir des petits dortoirs et chambres.

Modalités de fonctionnement:

- Repas en soir et matin, un vestiaire, un espace détente et un espace médical.
- Ouvert à toute personne sans-abri.
- Le premier étage du bâtiment sera dédié aux familles et femmes seules.
- Accès via le dispatching téléphonique du Samusocial (accord Samu - CR).
- Le centre sera ouvert de 18h à 10h.

Connaître, comprendre, concerter – Kennis, begrip, overleg

<http://www.lastrada.brussels>

T : 02/880.86.89

la Strada

Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri
Steunpunt thuislozenzorg Brussel

La CR pointe deux questions fondamentales restant ouvertes:

- L'accueil de jour des familles doit être encore revu et négocié. Dans l'état actuel du dispositif, il est problématique de renvoyer les familles dehors (avec un contexte de services de jour éloignés).
- La question des trajets/transports des bénéficiaires demeure ouverte : quelles possibilités de prise en charge?

Le CAW assurera le volet social : une fois la personne vue, elle est prise en charge par l'ensemble du dispositif CAW. Chaque soir, 2 assistants sociaux (étudiants) sont chargés de réorienter vers les différents services du CAW, dont les services résidentiels du CAW. Collaboration avec MdM. L'objectif du CAW est la ré-accession aux droits sociaux fondamentaux (pour les migrants: droits médicaux). Le CAW pointe le fait qu'il n'y a pas encore d'accord au niveau de la territorialité.

Echanges avec l'assemblée:

Par rapport à l'année dernière, la situation est différente avec un acteur supplémentaire dans le dispositif. Les participants pointent la nécessité de réunions de coordination fréquentes. Les participants questionnent l'absence de solution au niveau mobilité: la SNCB pourrait être une possibilité.

Une question est posée quant au coût par personne hébergée des différents dispositifs.

Réponse: la Samusocial n'a pas l'information. La CR: prix par personne hors accompagnement social et médical = 35-40 euros par personne/nuit. La CR explique ce prix élevé par la configuration du bâtiment à aménager pour une période courte. La volonté initiale de la CR: un hébergement pensé dans la durée pour une qualité d'accompagnement. Cependant, cette volonté demeure en tension avec la nécessité de ne pas figer la population dès le départ car il est alors nécessaire de répondre à des demandes ultérieures (ces aspects demandent à être rediscutés avec le Samusocial).

La question de la gestion de la fin du dispositif est également ouverte: les différents dispositifs auront des fermetures différées. En conséquence, les publics vont devoir être retransférés vers le Samu en fin de période hivernale.

2.3. Dispositif hiver 86.400

Ce dispositif est porté par des acteurs de jour et de nuit sous l'égide de l'AMA. Dispositif né d'un questionnaire autour des début et fin de dispositifs hiver ainsi que de questions quant à la reconnaissance des centres de jour. Aux origines, le financement pour tous les projets 86.400 s'élevait à hauteur de 100 000 € de subsides ; aujourd'hui, ce financement a triplé.

Modalités de fonctionnement:

- Renforcement des soins et de l'intervention sur les besoins de 1ère nécessité dans les heures creuses des dispositifs (allongement ouverture, augmentation heures de services, coordination réseau).
- Renforcement de l'accompagnement psycho-social (axes logement et accompagnement généraliste).
- Augmentation des ouvertures horaires/des présences de terrain (Diogène, Jamais sans toit, Chez nous, l'Ilot, Source, La fontaine, Hobo, Pierre d'angle, etc.).
- 1 nouvel acteur : Doucheflux qui organise une augmentation de sa capacité d'accueil et des horaires
- Consigne article 23.

Différents constats sont posés dont une augmentation des refus d'hébergement. Avant l'ouverture du dispositif hiver, on observe une hausse de l'anxiété du public en termes d'informations (quand? Comment? où? Et dans quelles

Connaître, comprendre, concerter – Kennis, begrip, overleg

<http://www.lastrada.brussels>

T : 02/880.86.89

la Strada

Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri
Steunpunt thuislozenzorg Brussel

conditions?). Les listes sont un bon outil dans les 1ères semaines et lors des chevauchements des dispositifs. Est également pointé le fait que les années précédentes le Samusocial diminuait progressivement l'accès aux places en fin de période hivernale, ce qui engendrait du stress et des tensions au niveau des publics.

Au niveau plus quantitatif, Pierre d'angle constate que l'an dernier, alors que les personnes s'adressant à ce service en temps normal étaient une quarantaine, ce chiffre pouvait monter jusqu'à 150 personnes en fin de période hivernale.

2.4. Autres initiatives

La plateforme (PF) citoyenne Welcome Refugee n'est malheureusement pas représentée. Elle sera réinvitée. Le CPAS de Bruxelles Ville informe du fait qu'il y avait eu souhait d'ouvrir 40 places en collaboration avec la PF citoyenne.

Constat de problèmes par le CAW concernant les publics mineurs aux marges de la plateforme citoyenne (détournement de MENA). Ces éléments font qu'il est nécessaire d'orienter les mineurs vers le dispositif fédéral pour réduire de tels risques. Le dispositif fédéral peut les accueillir jusqu'à la fin de l'hiver.

Echanges avec l'assemblée:

- Disposer de plus de données et d'analyses permettant une évaluation des dispositifs hiver.
- Disposer d'informations légitimes et claires pour relayer aux travailleurs du secteur.
- Avoir une meilleure vue sur la gestion des WE versus la semaine.

La Strada propose de compiler l'ensemble des informations pour diffusion vers le secteur. Par ailleurs la PILS sera remise en marche. Des informations quant à la nouvelle version de la PILS seront transmises très vite.

Au niveau de l'analyse et de l'évaluation des dispositifs, les modalités d'évaluation doivent être effectuées (comme entre 2010 et 2013, lorsque la Strada l'effectuait). L'assemblée juge utile de rassembler l'ensemble des acteurs sur une journée d'étude portant sur l'évaluation et sur l'échange des analyses. Cette analyse est fondamentale car nous sommes en période de transition vers une nouvelle organisation des hivers. Il est donc utile de préparer 2018-2019. Les participants s'accordent sur le fait que La Strada fasse proposition d'une telle journée au printemps 2018

3) Bruxelles-Environnement: présentation des modalités d'action dans les parcs

Explication du cadre de l'intervention: les parcs et jardins en Région de Bruxelles-Capitale disposent de gardiens (150). Missions: garantir la sécurité par le biais de la prévention. Les agents sont confrontés à des occupations en journée et en nuit avec un constat d'impuissance. Leurs deux difficultés principales sont 1/ de trouver des ressources et des liens avec le secteur sans abri pour apporter des informations, et d'orienter les personnes sans abri rencontrées dans les parcs ; 2/ installation de personnes dans les parcs de façon plus pérennes (cabanes, habitats de fortune).

Les représentants de Bruxelles Environnement demandent plus de soutien et de pistes concernant le phénomène d'installation en cabane. Pour l'heure, la priorité est mise sur la prévention et la réorientation vers les structures d'aide aux sans-abris. Toutefois, en cas d'installation longue, le recours à la police est également employé.

Constats: pas accroissement du phénomène mais plutôt une hausse de l'attention qui y est donnée, cabanons organisés.

Connaître, comprendre, concerter – Kennis, begrip, overleg

<http://www.lastrada.brussels>

T : 02/880.86.89

Echanges entre participants:

Autour de cette question, ce sont également les enjeux de résidence effective sur les territoires communaux qui se posent (idem problème avec les stations STIB). Dans le lien entre personnes sans abri et services sociaux, la Stib effectue des attestations de présence.

La question de la répression de l'errance en rue (et différents traitements selon les communes/CPAS) est importante, tout comme dans les parcs communaux. L'acteur riverain est également à prendre en compte: une sensibilisation des riverains est nécessaire (ex: à Paris, sensibilisation des navetteurs par la RATP). La dichotomie entre les instructions de travail et le temps nécessaire pour la réinsertion (à lier au niveau de sécurité) est une difficulté pour les agents également. La STIB met en place chaque mois une réunion de concertation avec les agents : transmission des situations problématiques (en fonction des signalements d'installations pérennes).

Les participants pointent le fait qu'en termes d'espaces publics, une pression se diffuse de plus en plus sur les commerçants au niveau du piétonnier. L'assemblée envisage la remise sur pied d'un Groupe de travail espaces publics rassemblant les acteurs, afin de dresser les constats et contraintes similaires et d'envisager des possibilités de réponses.

4) Divers:

- Questionnaire Odisee: BPA a réalisé un questionnaire sur le plan hiver pour les services et pour les usagers, et va l'améliorer avec le soutien de la Haute-école Odisee.
- Le Forum Bruxellois de lutte contre la pauvreté fait le point sur la campagne 400 toits (d'Infirmiers de Rue). Le projet 2018 sera lancé de février à juin, et propose un travail avec des citoyens. Ce "challenge citoyen" sera annoncé le 14/12 et fera l'objet d'une matinée de présentation à la mi-janvier. Principe: réunir plusieurs équipes de 4 à 6 personnes pour trouver du logement avec différents critères (ces citoyens seront coachés). But: aboutir à la création de logements. Le travail des équipes bénévoles devra être duplicable. Si ce challenge réussit, la campagne 400 Toits entend la relancer, à plus large échelle, en octobre 2018 (50 bénévoles). Les logements trouvés seront destinés aux publics les plus vulnérables. Les résultats de la campagne « Face-à-face pour un logement » seront présentés en décembre.