

Concertation bruxelloise de l'aide aux secteur sans-abri

Compte-rendu de la réunion du 6 novembre 2015

1. Approbation du PV du 11 septembre 2015

Le PV est approuvé.

2. Housing First

- Coralie Buxant – Coordinatrice Housing First Belgium: projet fédéral

Etat des lieux (voir ppt en attaché)

3 nouveaux éléments:

- prolongation du projet d'un an jusqu'en juin 2016 (financement par la Secrétaire d'Etat Elke Sleurs). Les partenaires reçoivent des moyens supplémentaires afin de poursuivre l'accompagnement logement et pour assurer un suivi à plus long terme
- Nouveau projet avec 3 nouveaux partenaires (CPAS Molenbeek, CPAS Hasselt, CPAS Namur) et 2 partenaires ayant un projet HF mais non inclus dans le projet fédéral (HF Limburg et HF Kortrijk).
- Diffusion: collaboration avec l'UE via la FEANTSA pour la rédaction d'un "manuel sur mesure" adapté aux différentes situations de différentes régions. Présentation du manuel lors de la conférence de clôture HF (9 juin 2016) à Bruxelles.

Constats

- La plupart des personnes qui ont trouvé un logement de longue durée viennent des maisons d'accueil et trouvent un logement privé. HF fait appel à des logements publics ou sociaux.
- Résultats HF: 93 % des personnes se maintiennent dans leur logement contre 88 % de personnes accompagnées par les dispositifs classiques. Remarque: Avec HF, l'accompagnement se poursuit lors de périodes d'emprisonnement ou d'hospitalisation.
- Influence positive sur la santé (mentale)

Quelles pistes après la phase expérimentale?

- Sur le plan fédéral, maintien de la concertation et des échanges (via les moyens de la FRB?)
- Maintenir l'expertise des équipes (via les moyens des régions et de l'INAMI?). Il faut mobiliser des subventions émanant de la santé.
- Garantir l'accès au logement (via des dispositifs régionaux et privés, 'capteur de logement') (Proposition de traduction en NL: "huisvestingsbemiddeling", par analogie avec le projet de Hasselt, premier projet de 'capteur de logement' en Flandre, qui a débuté récemment)

Réflexions

- Limites du projet HF: la personne doit pouvoir payer le loyer, et sa situation administrative doit offrir la possibilité d'une mise en ordre pour pouvoir accéder à ses droits sociaux.
- Les projets 'capteur de logement' wallons ne travaillent pas seulement pour Housing First. Les 3 projets bruxellois travaillent aussi pour des groupes spécifiques. Les résultats des projets diffèrent selon le type de public de personnes sans abri. Les projets bruxellois et wallons organisent une concertation.
- L'accompagnement spécifique à la gestion du logement peut certainement être pris en

charge par un autre partenaire. De cette façon, HF pourrait se consacrer exclusivement aux aspects spécifiques.

- Muriel Allart (SMES), Pierre Rijckmans (Infirmière de rue/Straatverplegers) – Housing first Bruxelles

En plus des projets Infirmière de rue et SMES, il y a d'autres projets HF à Bruxelles, tels que ceux du CPAS Molenbeek et du CPAS Bruxelles-ville/Samu social (projet Step Forward). Housing First Bruxelles est subventionné par 3 sources différentes, a des évaluations différentes et requiert un temps de travail énorme. Par conséquent, les personnes doivent répondre à différents critères selon les projets.

Parmi les équipes pluridisciplinaire, deux d'entre elles respectent au plus près l'esprit de HF, soit d'une part, les 35 personnes accompagnées proviennent toutes de la rue et d'autre part, elles reçoivent une visite au moins une fois par mois. C'est la personne qui choisit le type d'accompagnement. La problématique du double diagnostic fait l'objet du travail, mais aussi les questions judiciaires, les dettes, la violence familiale, la maltraitance, le post-traumatisme.

En ce qui concerne le logement, une quinzaine de partenaires sont sollicités: des propriétaires privés, des AIS, des logements sociaux et des CPAS. Ces partenaires mettent 1 à 2 logements à disposition pendant une année. Le grand nombre de partenaires et de contrats pèse lourdement sur le travail de HF. Les logements sont éparpillés dans différentes communes, ce qui requiert beaucoup de déplacements. Le SMES/IDR signent le bail avec le propriétaire en tant que locataires, les personnes qui y habitent sont considérés comme des sous-locataires. Le système de 'bail glissant' pose problème, notamment les risques financiers encourus par HFB.

La demande de logement est un élément central mais est chronophage pour l'équipe HF. Il vaudrait mieux que l'accompagnement soit pris en charge par un partenaire externe avant que l'équipe de HF ne s'engage. Il est important de clarifier les différentes tâches entre les partenaires. Bien des partenaires sont prêts à investir dès le moment où HF s'engage à encadrer la personne. Les 2 services impliquent le réseau personnel de chaque sous-locataire lors de l'accompagnement: une moyenne de 5 à 10 contacts par personne. Lorsqu'un service social est impliqué, HF peut se retirer plus rapidement pour prendre d'autres personnes en charge.

Résultat: 100% de relogement. La motivation des locataires est telle qu'ils s'en tiennent aux contraintes afin de maintenir leur logement, surtout lorsqu'il s'agit d'un logement de longue durée et de qualité. Le paiement du loyer ne pose pas de problèmes, contrairement des relations avec les voisins. L'important est de pouvoir compter sur les services de médiation des communes. Un exemple: un immeuble de 10 appartements logeant des personnes vulnérables fonctionne bien; les habitants sont très tolérants entre eux. A l'opposé d'autres maisons où habite une seule personne vulnérable, qui y est plus stigmatisée.

HFB travaille en collaboration avec divers partenaires tels que les services de santé, les services de santé mentale, les centres de jour, ...

HFB reçoit beaucoup de demandes de logements tant de la part de services que de personnes, y compris celles qui sont en risque de tomber à la rue. Il faut prévoir des dispositifs de prévention mais cela s'écarte de la mission de HF. Etant donné que la demande dépasse l'offre, les personnes sont dès lors orientées dans la mesure du possible afin d'éviter les listes d'attente.

la Strada

Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri
Steunpunt thuislozenzorg Brussel

Jean Peeters pointe des signaux positifs venant de la rue en ce qui concerne la collaboration intersectorielle et professionnelle dans la recherche de solutions durables.

– Aude Gijsels, CPAS Bruxelles-ville/Samu Social, projet pilote Step forward

Objectif: 20 logements de longue durée pour jeunes adultes (18 à 25 ans) ayant une problématique psychologique, psychiatrique et d'addiction, un parcours institutionnel dans l'aide à la jeunesse et peu de confiance en soi. Le projet collabore avec des services de santé pour le suivi de l'addiction.

Etat des lieux. Projet provisoirement actif seulement sur Bruxelles-ville: 7 logements disponibles dont 4 appartenant au CPAS Bruxelles-ville. Actuellement, accueil de 5 personnes. Les jeunes ne doivent pas nécessairement être connus du CPAS. L'équipe souhaite travailler avec d'autres CPAS bruxellois. Le projet s'adresse à de jeunes isolés. S'ils se mettent en couple, ce qui est souvent le cas, et s'ils n'occupent pas encore le logement, ils sont réorientés.

Personnel: 3 ETP et ½ ETP du CPAS, lequel règle les questions de garantie locative.

– Martin Wagener, la Strada, chargée de l'évaluation HF Bxl

L' évaluation quantitative de HF Belgium, partie bruxelloise, n'est plus pilotée par le Forum bruxellois de Lutte contre la pauvreté mais par la Strada, qui est également impliquée dans la rédaction du manuel.

La Strada se charge aussi de l'évaluation qualitative du projet HF bicommunautaire bruxellois. L'accent y est mis sur l'expérimentation de leviers actifs en vue de la sortie du sans-abrisme, de la promotion de nouvelles approches et de collaborations intersectorielles.

Le Forum s'attache désormais à une recherche ethnographique relative à l'impact de la nouvelle approche du travail social, développée par HF, sur l'activité des services sociaux: la mesure de l'impact sur la durée et la méthodologie de l'accompagnement et la manière dont les services s'adaptent à ces nouveaux projets. L'idée est également d'explorer l'intérêt d'autres secteurs envers cette expérience en termes d'intervision, de formation, etc.

3. Divers

- 19 novembre: matinée du 2ème forum des Mal-logés. Après-midi: présentation du rapport 'Regard sur le mal-logement en Europe 2015', Fondation Abbé Pierre – Feantsa.
- Plan 2013-2014 Services d'aide aux personnes sans-abri et des services d'aide aux justiciables. Réactualisation du plan en cours.
- Le Ministre Jan Jambon a donné un aperçu du nombre d'adresses de référence, dont 17.612 ont été octroyées par les CPAS. Cette hausse remarquable par rapport à 2005 est à attribuer à l'augmentation de la problématique, aux demandes en hausse, à une meilleure connaissance des conditions d'acceptation du dispositif, à une augmentation des personnes qui sont hébergées temporairement dans eurfamille ou chez des amis et qui ne connaissent pas l'activité d'autres secteurs.

la Strada

Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri
Steunpunt thuislozenzorg Brussel

Dans ce cadre, les CPAS acceptent apparemment plus facilement des personnes disposant d'autres revenus (allocations de chômage ou allocations de remplacement).

- Le SPP Intégration sociale confirme qu'un CPAS peut vérifier uniquement les revenus au moment de la demande et non pas les extraits de compte des 3 derniers mois.
- Dispositif hivernal: même approche que l'année passée. Le Samusocial ouvre un premier bâtiment, attend l'accord pour un second bâtiment et cherche un troisième. Le Comité d'accompagnement du dispositif hivernal n'existe apparemment plus. Qu'en est-il des demandeurs d'asile qui risquent de se trouver à la rue?
- Le Projet d'accueil de jour 86.400 en période hivernale démarre le 15 novembre avec les mêmes 9 partenaires. On y distribue plus de repas et les heures d'ouverture du week-end sont élargies. Le budget est inférieur à celui de l'année passée et n'est pas encore accordé. Hobo et Source collaborent avec le Samusocial pour l'animation des enfants.
- Le Chauffoir de Schaerbeek s'ouvre le 16 novembre: accueil le matin avec café, tartines et soupe: une collaboration CPAS et Croix-Rouge.

NM/AP/ 17/12/2015