

## Inhoudstafel

1	Institutioneel.....	3
2	Kort historisch overzicht.....	3
3	Opdracht.....	3
4	Prioriteiten in 2008.....	4
4.1	Herorganisatie van het Overlegcomité thuislozenzorg.....	4
4.1.1	Waar gaat het over ?.....	4
4.1.2	Wat hebben we verwezenlijkt ?.....	4
4.2	Registratie .....	5
4.2.1	Waar gaat het over ?.....	5
4.2.2	Wat hebben we verwezenlijkt ?.....	5
5	Andere activiteiten in 2008.....	6
5.1	De spreekruimten.....	6
5.1.1	Waarover gaat het ?.....	6
5.1.2	Wat hebben we verwezenlijkt ?.....	7
5.2	De nachtelijke telling.....	7
5.2.1	Waarover gaat het ?.....	7
5.2.2	Wat hebben we verwezenlijkt ?.....	8
5.3	Ondersteuning van het netwerk.....	8
5.4	De opvolging van specifieke dossiers.....	9
5.4.1	De treinstations.....	9
5.4.2	De dagonthaalcentra.....	10
5.4.3	De hittegolf.....	10
5.4.4	Niet erkende tehuizen.....	11
5.4.5	In- en uitgaande stromen.....	11
5.4.6	De internetsite.....	11
6	Pistes voor 2009.....	12
6.1	Het Overlegcomité en zijn werkgroepen.....	12
6.2	De Registratie.....	13
6.3	Spreekruimten.....	13
6.4	Complementaire overlegmomenten.....	13

*Dankbetuigingen.*

*In dit eerste jaarverslag, willen we in de eerste plaats iedereen bedanken, die zich heeft ingezet voor het opstarten van het Steunpunt, en die, bewust van de meerwaarde dat een ondersteuningsinstrument aan het geheel van de sector betekent, de verwezenlijking ervan hebben bewerkstelligd.*

*Wij denken daarbij vanzelfsprekend aan onze voorgedijministers alsook aan de andere kabinetten en federaties die deel uitmaken van onze raad van bestuur.*

*Wij denken ook aan de hulpverleners, werkzaam in de sector, in geheel zijn diversiteit, en ook aan de thuislozen ontmoet in de spreekruimtes en die ons hun vertrouwen hebben geschonken.*

*De belangstelling welke nog andere diensten en instellingen hebben betoond ten aanzien van ons werk, wijst uit dat het nastreven van een coherent beleid en het beklemtonen van preventie, doelstellingen zijn welke breed gedeeld worden.*

## 1 Institutioneel

Het steunpunt thuislozenzorg Brussel "La Strada" is een V.Z.W. in het leven geroepen op initiatief van de gemeenschappelijke gemeenschapscommissie en is door haar betoelaagd.

De raad van bestuur is samengesteld uit drie vertegenwoordigers van de sector (1 franstalige, 1 nederlandsstalige en 1 bi-communautaire) en uit 4 vertegenwoordigers van regionale, ministeriële kabinetten (2 G.G.G., 1 COCOF, en 1 V.G.C.)

De raad wordt voorgezeten door Luc Notredame.

Christine Vanhessen is penningmeester en secretaris. De andere bestuursleden zijn Saskia Bricmont, Pascale Pensis, Ria Willem, Edwin Vanhollebeke en kristof Dexelle.

De statuten van de V.Z.W. werden bekend gemaakt in het Belgisch Staatsblad.

Dit jaar is de raad van bestuur één maal per maand bijeen gekomen.

De ploeg bestaat uit drie personen : Anne Herscovici, directrice ; Laurent Van Hoorebeke, adjunct-directeur en David Giannoni, verantwoordelijke voor de 'Spreekruimten' (half-tijds)

## 2 Kort historisch overzicht

Een studie van de U.L.B. (Andrea Rea) uitgevoerd in opdracht van de G.G.C. over de problematiek van de thuislozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, kwam in 2001 tot de conclusie dat het noodzakelijk was het Gewest een instrument in handen te geven om de verscheidene betrokkenen in staat te stellen in vertrouwen samen te werken, over de grenzen heen van institutionele, taalkundige en filosofische breuklijnen.

De studie stelde te dien einde voor een referentiecentrum op te richten, voor de Brusselse thuislozensector, onder meer belast met het inrichten van overleg tussen de sociale actoren.

Na een jarenlang debat kwam er een akkoord uit de bus waarbij samenwerking tussen Brusselse, politieke entiteiten tot stand kwam, voor de oprichting, enerzijds van een Steunpunt en anderzijds van een openbare dienst, opgericht overeenkomstig hoofdstuk XII van de organieke wet over de O.C.M.W.

Het gaat hier om de twee instrumenten van het actieplan voor een Brusselse politiek inzake hulp aan thuislozen, uitgestippeld door het Verenigd College.

## 3 Opdracht

Het Steunpunt is een vzw en kreeg de naam *La Strada*<sup>1</sup>. Het werd gemandateerd om meer coherentie te bewerkstelligen binnen de gediversifieerde sector van de thuislozenzorg en om de samenhang met andere sectoren (gezondheid, huisvesting, tewerkstelling, enz.) te bevorderen. Deze is nodig om een beleid te kunnen voeren, gericht op preventie en duurzame integratie. Hiervoor is een fijnere kennis van de verschillende thuislozenpopulaties en van hun parcours onontbeerlijk.

Straatbewoners hebben een plaats binnen het Steunpunt via hun « spreekruimten » en de eraan verbonden 'blog' <http://www.webzinemaker.com/espacesdeparole>, die opgenomen werden

<sup>1</sup> « de straat » of « de weg » in het Italiaans, refereert naar de gelijknamige webstek die gelinkt is aan de « Espaces de parole » of « Spreekruimten » waar thuislozen samenkomen sinds 2002

binnen *La Strada*.

In de beleidsnota thuislozenzorg van het Verenigd College , die terug te vinden is op de website, wordt het actieplan uiteengezet waarin onder meer de 5 opdrachten van het Steunpunt worden opgesomd :

1. **beleidsadviesing en -evaluatie** ; de afstemming van het beleid inzake thuislozenzorg ;
2. **observatorium** : ontwikkeling van een centrale registratie en de verzameling, verwerking en presentatie van gegevens in een jaarverslag ; centraal informatiepunt voor de cliënten, voor de openbare en private diensten en voorzieningen binnen en buiten de thuislozenzorg en voor de overheden ;
3. de organisatie en logistieke ondersteuning van het **overlegcomité thuislozenzorg**, dat op een nieuwe leest wordt geschoeid ; de organisatie en logistieke ondersteuning van thematische werkgroepen, ondermeer rond huisvesting, geestelijke gezondheidszorg, mensen zonder papieren, opvang van thuislozen in de ziekenhuizen ;
4. De organisatie van « **Espaces de parole** » ;
5. **Uitwisseling van praktijkervaring, methodiek- en projektontwikkeling**

## 4 Prioriteiten in 2008

### 4.1 Herorganisatie van het Overlegcomité thuislozenzorg

#### 4.1.1 Waar gaat het over ?

Het overlegcomité thuislozenzorg werd in het leven geroepen in 1994 en werd lange tijd beleefd als de plaats bij uitstek waar de bekommernissen van hulpverleners en de belangen van openbare mandatarissen elkaar ontmoetten. Dit bevorderde het gezamenlijk zoeken naar de geschikte oplossingen ten voordele van de dak- en thuislozen. Sedert enkele jaren echter, zijn de deelnemers de mening toegedaan dat - om diverse redenen - dit objectief niet meer bereikt wordt en dat een herorganisatie van dit comité zich opdringt, zoals voorop gesteld in het onderzoek van de "Germe" in 2000. Het Steunpunt thuislozenzorg Brussel werd door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie gemachtigd om dergelijke herorganisatie te bewerkstelligen.

#### 4.1.2 Wat hebben we verwezenlijkt ?

Na, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks, de standpunten van zeer talrijke partners welke actief zijn in diverse sectoren die in aanraking komen met de problematiek van de thuislozen te hebben ingewonnen, hebben we een nota opgesteld, dat het geheel van de opmerkingen omvatte welke we ingezameld hadden.

Deze tekst (zie : bijlage 1) vergezeld van een schema, werden voorgesteld aan het bestaande overlegcomité, alsook aan talrijke actoren die voor het ogenblik geen lid zijn van het Comité.

In de herorganisatie werd het accent gelegd op de wil tot openstelling naar publieke actoren toe (in het bijzonder, de O.C.M.W.), alsook naar actoren uit andere sectoren, welke evenwel ook betrokken zijn bij de problematiek der thuislozen (huisvesting, geestelijke gezondheid, enz.)

Deze voorstellen dienen nu verwerkt te worden in een ministerieel besluit, geroepen om te verschijnen begin 2009.

Vanaf dat ogenblik zal het Overlegcomité kunnen vergaderen onder zijn nieuwe vorm.

## **4.2 Registratie**

### **4.2.1 Waar gaat het over ?**

De sector van de thuislozenzorg stelt een brede waaier voor van diensten en diverse werkmethodes : onthaalhuizen, begeleid wonen, crisis en dringende opvang, straathoekwerk, dagopvang, enz...

Niet enkel de diensten en projekten zijn talrijk, zo ook zijn de voogdijoverheden in Brussel, gezien het gaat om vier overheden : de drie gemeenschapscommissies - de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, de Franstalige gemeenschapscommissie (COCOF), de Vlaamse gemeenschapscommissie (V.G.C.) - en de Vlaamse gemeenschap, welke deze diensten betoelagen op basis van drie verscheiden wetgevingen.

In de huidige stand van zaken, zijn de beschikbare gegevens onvergelijkbaar, onvolledig en gefragmenteerd, naar het imago van de ingewikkeldheid van het institutionele Brussel.

Inlichtingen worden al of niet ingezameld, overeenkomstig diverse modaliteiten en criteria, in functie van de eisen gesteld door de voogdijoverheden, voor zover die er al hebben.

Inzameling met niet altijd de geschikte informatica infrastructuur en waarschijnlijk met uiteenlopende overtuiging omtrent het nut van zulk werk. Werk dat er des te zwaarder uitziet, daar men niet weet of de inlichtingen zullen aangewend worden, noch waartoe ze zullen aangewend worden.

Om te beschikken over passende en vergelijkbare gegevens, welke zin geven aan het statistisch werk, dat door elke instelling van zijn kant verricht wordt, is het nu noodzakelijk de informatie te harmoniseren, los van het soort onderdak dat geboden wordt of van de voogdijoverheid.

De diensten welke de gegevens opslaan zullen ook betrokken moeten worden bij de interpretatie ervan.

De G.G.C. heeft nog geen enkele vereiste inzake registratie, hetgeen niet belet dat sommige diensten statistisch materiaal voorstellen in hun jaarverslagen.

De gesubsidieerde diensten van de COCOF moeten gegevens verzamelen volgens een nauwkeurig stramen, maar dat tot op heden aanleiding gaf tot verschillende interpretaties van trouwens beperkte informatie. (de AMA heeft deze problematiek ten gronde aangepakt in 2008)

Na een werk van lange adem, aangevat in 2001, heeft het Steunpunt Algemeen Welszijnswerk in 2005 een registratiesysteem van gebruikers van het geheel van de diensten welke ervan afhangen op punt gesteld.

### **4.2.2 Wat hebben we verwezenlijkt ?**

Wij zijn begonnen met het opstellen van een beschrijving van hetgeen de verscheidene diensten en federaties voor het ogenblik aan gegevens verzamelen. Dit zowel in België als in Europa.

Op basis van dit overzicht, hebben we de gelijkaardige variabelen opgespoord welke genoteerd werden door verscheidene diensten en hebben we de verschillen blootgelegd in hun wijze van registreren.

Voor de bi-communautaire diensten, welke nog niet beschikken over een gezamenlijk

registratiesysteem, dienden we in samenwerking met hun federatie, de variabelen vast te leggen, welke overeenstemmen met deze geregistreerd door de andere diensten en die ze bereid zouden zijn om in te winnen.

Ingevolge de diverse contacten welke we gehad hebben met de gesprekspartners die sinds talrijke jaren actief zijn inzake registratie (in Brussel, Vlaanderen en in Europa), is er duidelijk gebleken dat men per fasering te werk dient te gaan, en dat men kleinschalig moet beginnen.

De startmodule hoort eenvoudig en aantrekkelijk te zijn.

Wij hebben ook het geheel van federaties ontmoet alsook de niet in federaties ondergebrachte diensten, om te peilen naar hun wil tot medewerking voor een centrale registratie.

Daaruit blijkt dat er een algemene bereidheid bestaat, voor zover deze registratie nuttig weze, de anonimiteit van de personen gewaarborgd zij, en dat de analyse van de gegevens rekening zou houden met de de adviezen geformuleerd door de diensten die deelnemen aan de registratie.

De directrice van de SAMU heeft echter voorbehoud, en heeft meegedeeld dat zij het ontwerp zou voorleggen aan haar raad van bestuur.

Op basis van deze contacten, hebben we enkele basisvariabelen uitgekozen welke vatbaar zijn voor inzameling door het geheel van de gespecialiseerde sector van de thuislozenzorg in het Brussels gewest.

In een volgend stadium, zal een databank gerealiseerd moeten worden waarin de bi-communautaire diensten hun gegevens kunnen inbrengen, alsook een werkinstrument dat bij machte is dezelfde gegevens uit de bestaande registratiesystemen te halen.

## **5 Andere activiteiten in 2008.**

### **5.1 De spreekruimten**

#### **5.1.1 Waarover gaat het ?**

Dit project zag het licht als rechstreeks gevolg van één van de voorstellen uit het eindverslag van de studie verwezenlijkt door de "Germe - U.L.B." onder leiding van Prof. Andrea Rea in opdracht van de G.G.C. (Gemeenschappelijke, Gemeenschapscommissie) over de "problematiek van de thuislozen in het Brussels, Hoofdstedelijk Gewest" (2000)

Opgestart in 2002, in de schoot van het nachtasiel "Hoeksteen", ontwikkelt de activiteit van de "Spreekruimten" zich voortaan in de schoot van *La Strada*.

Het doel van de Spreekruimten is evenzeer plaatsen te scheppen voor de expressie van de minst bedeelden als plaatsen te zijn voor de uitwisseling van informatie tussen het doelpubliek, de werkers, de instellingen of de overheid; evenzeer de communicatie te verbeteren tussen de instellingen in het algemeen en het beoogde publiek.

Met, op termijn, het idee om het doelpubliek te laten deelnemen aan het beslissingsproces dat hén in de eerste plaats aanbelangt, alsook het in leven roepen van positieve beelden van dit publiek; Ook, het tot stand brengen van een echt netwerk van Speelruimten, aanwezig in de diverse structuren van de thuislozenzorg ; het bevorderen van de uitdrukkingsmogelijkheden van de thuislozen, onder de meest diverse vormen (daarin inbegrepen : de culturele en artistieke), mede dankzij een breder draagvlak bij de hulpverleners uit de sector.

### 5.1.2 Wat hebben we verwezenlijkt ?

Naast de gespreksruimten die georganiseerd worden voor daklozen, hebben wij dit jaar ook gelijkaardige initiatieven in bepaalde opvangtehuizen willen steunen. En dan vooral in tehuizen die geen deel uitmaakten van het Brussels platform van Verenigingen waar armen het woord nemen.

De 5 gespreksruimten georganiseerd in de lokalen van *Article 23* en *Jamais Sans Toit* hadden als thema : 1) Voorzieningen voor de winter. 2) Voorstelling van het boekje « Woorden in Actie ». 3) Ruimten in het Brussels Gewest voor een woord van de straat. Gerealiseerd in samenwerking met de V.Z.W. Periferia. Dit boekje bespreekt juist de ruimten waar men het woord kan nemen. 4) De levensomstandigheden op straat in de zomer en een overzicht hiervan. 5) Creativiteit.

Toen de gespreksruimten geïntegreerd werden in La Strada beseften wij dat één van de meerwaarden van genoemd project was en is , dat het zich 'vermenigvuldigd' heeft. Talita, Home Baudouin en Les Petits Riens/Spullenhulp zijn even zoveel opvangtehuizen, die in hun structuur gespreksruimten organiseren, geïnspireerd door het werk van David Giannoni. Met de opbouwwerkers van deze gespreksruimten met daarbij de partners van 'Jamais Sans Toit' en 'Article 23', hebben wij 3 bijeenkomsten georganiseerd. In eerste instantie ging het erom een overzicht op te stellen van wat een ieder doet, waarbij de gemeenschappelijke punten aan bod kwamen zowel als de verschillen tussen de respectievelijke werkingen. Voor de laatste bijeenkomst hebben wij een medewerker van de 'Vrienden van het Huizeke', alsook een medewerker van de 'Relais Social' uit Charleroi uitgenodigd om over hun ervaringen te komen vertellen. Het onderliggend idee van deze bijeenkomsten is tweeledig, ten eerste : de beroepskrachten ondersteunen (zij voelen zich soms geïsoleerd) in hun vaardigheden door uitwisseling en ten tweede : deze aanpak bij andere structuren in de sector te bevorderen.

In bijlage is er een vollediger overzicht van alle activiteiten opgenomen.

## 5.2 De nachtelijke telling

### 5.2.1 Waarover gaat het ?

Het gaat om een eerste poging om te antwoorden op de steeds weerkerende vraag omtrent het aantal thuislozen.

Wij hebben dus gepoogd (een deel) van het onzichtbare, zichtbaar te maken, zodat cijfers beschikbaar zijn, welke een betere beoordeling toelaten van de noden.

Om het aantal thuislozen in kaart te brengen die geen beroep doen op diensten die onderdak verlenen, kunnen één of meerdere nachten per jaar, op een bepaald ogenblik, tellingen worden uitgevoerd.

Deze benadering slaat dus op de thuislozen in beperkte zin : te weten deze die slapen in onthaalttehuizen of in nachtsielen, crisisopvangcentra en deze die slapen in plaatsen welke niet bestemd zijn voor woning.

Een telling combineren van de personen die op een bepaalde datum op straat slapen en in

collectieve opvangvoorzieningen laat toe om een ruimer zicht te krijgen op de problematiek dan wat de individuele opvangcentra er van kunnen waarnemen. Tegelijkertijd wordt het gevaar van dubbele tellingen omzeild dankzij de keuze van het weerhouden uur voor het verwezenlijken van de telling.

Inlichtingen betreffende het aantal personen die opgevangen worden in onthaalhuizen of in centra voor dringend onthaal zijn tamelijk eenvoudig te bekomen dankzij de medewerking van alle diensten. Dit is echter veel moeilijker voor de benadering op straat, die een lang voorbereidend werk gevraagd heeft.

Dit laatste had tot doel het aantal buitenslapers te tellen, alsook zij die die het moesten stellen met geïmpoviseerde schuilplaatsen.

### 5.2.2 Wat hebben we verwezenlijkt ?

In de nacht van 19 op 20 november, tussen 23u00 en 24u00, zijn we overgegaan tot de eerste telling van thuislozen in België, en dit dankzij de medewerking van meerdere tientallen verenigingen werkzaam in de sector, alsook van een honderdtal vrijwilligers.

Voor meer inlichtingen omtrent het voorbereidend werk, de aangewende methodiek, de resultaten en de besluiten, verwijzen wij naar de nota die wij daaromtrent hebben opgesteld (cfr. Bijlagen)

## 5.3 Ondersteuning van het netwerk

Deze ondersteuning heeft zich weten te uiten op zeer diverse wijzen.

Wij nemen hier enkel deze op welke nog niet aan bod kwamen in andere hoofdstukken.

Om een betere samenwerking binnen de thuislozenzorg enerzijds en de thuislozenzorg en aanverwante sectoren anderzijds mogelijk te maken, diende er in de eerste plaats een stand van zaken te worden gemaakt.

Deze heeft verscheidene vormen aangenomen, waaronder de voornaamste, onze schriftelijke bijdrage was voor **Brussels Armoederapport 2008**.

Samen met de BWR waren wij de bevoorrechte partners van het CMDC bij de voorbereiding van het luik over thuislozenzorg van de databank **Sociaal Brussel Online**. Dit werkinstrument laat iedere persoon die over internet beschikt toe, kennis te nemen van het meest volledige gegevensbestand terzake en zodanig thuislozen beter wegwijs te maken.

La Strada werd bovendien meermaals uitgenodigd om het geheel van de sector met zijn diverse onderdelen te komen toelichten : ondermeer tijdens een studienamiddag ingericht door de Minister Kir; tijdens de studiedag ingericht door AMA in het kader van de week van de sector; tijdens een vorming van PWA-ers van de gemeente Sint-Gillis; alsook op een middagstudie van de advocaten voor Recht Zonder Dak.

Naast deze voorstellingen, hebben wij deelgenomen aan verscheidene colloquia en studiedagen, waarop wij werden uitgenodigd als sprekers : de toegang tot de geestelijke gezondheidszorg van mensen zonder papieren (ingericht door Artsen zonder Grenzen); mensen zonder papieren, landlopers van vandaag ? (ingericht door de Coördination Laïque de l'action Sociale et de l'z

JAARVERSLAG - 2008



Santé); voedselhulp in al zijn staten (ingericht door de Federation des Centres de Services Sociaux; werken aan het samen zijn : het heden van de hulpverlener (ingericht door de Mouvement Ouvrier Chrétien) ; autonomie en verantwoordelijkheid van individuen (ingericht door het Conseil Bruxellois de Coordination Socio-politique), enz.

In het kader van de herorganisatie van het Overlegcomité of van andere specifieke dossiers, hebben wij bezoeken afgelegd bij O.C.M.W.'s; bij de Relais Social van Charleroi ; bij talrijke verenigingen waar we telkens nuttige informatie hebben verspreid bij veldwerkers bij wie ze anders moeilijker of trager zou geraakt zijn.

Over diverse onderwerpen (hittegolf, winteropvang, de stations, Herscham,...) hebben wij de beschikbare **informatie gebundeld en vervolgens ter beschikking gesteld** van de sector en van het groot publiek bij middel van onze blog (cfr. infra)

De informatie werd bovendien doorgespeeld aan sommige mensen uit de doelgroep langs het kanaal van de spreekruimten.

In andere gevallen, hebben deze inlichtingen bijgedragen tot het beantwoorden van specifieke vragen : in het leven roepen van een onthaaltehuis voor jongeren (door Spullenhulp); een daklozenkrant ; vader en thuisloos zijn

Wij hebben deelgenomen aan verschillende **werkgroepen** als gewone deelnemer of als animator :

- dagopvangcentra (cfr. infra)

- de stations (cfr. infra)

- de folder "Dakloos ? Waarheen ?" Het doel ervan is het toegankelijker te maken en complementair met de website van Sociaal Brussel Online;

Wij hebben **studenten en vorsers** ontmoet om hen te helpen bij hun opzoekingswerk.

Tenslotte hebben wij de **Staatssecretaris voor Armoedebestrijding** Jean-Marc Delizée ontmoet, en hebben vervolgens de vragen beantwoord die door zijn kabinet werden gesteld, o.m. omtrent de problemen in verband met referentieadressen.

## **5.4 De opvolging van specifieke dossiers**

### **5.4.1 De treinstations**

Naar aanleiding van een verzoek van de N.M.B.S., die problemen ondervindt door de aanwezigheid van thuislozen in de stations, heeft de Gouverneur van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een vergadering georganiseerd waarop een plan voorgelegd werd dat door haar diensten werd uitgewerkt.

Het idee bestond erin dat de N.M.B.S. conventies zou kunnen afsluiten met sociale diensten en hen zou kunnen vergoeden per prestatie om zich te bekommeren om de thuislozen die aanwezig zijn in de stations.

Dit idee om de sociale diensten te gebruiken om de stations 'proper' te houden, werd door het geheel van de sector verworpen.

La Strada heeft om te beginnen een overzicht gemaakt van alles wat reeds gedaan werd door de verscheidene verenigingen welke werkzaam zijn in de stations.

Vervolgens hebben wij de verenigingen samengebracht om na te denken en alternatieven uit te werken welke rekening houden met de behoeften van eenieder : thuislozen,

N.M.B.S.,verenigingen, reizigers,...

Het geheel van de voorstellen is opgenomen in een nota (cfr. bijlagen) welke overgemaakt werd aan de Gouverneur en aan de N.M.B.S. Op aanvraag van *La Strada* werd een andere vergadering belegd door de N.M.B.S. De doelstelling was het geheel van de actoren aanwezig in het Centraal Station samen te brengen (N.M.B.S., veiligheidsdiensten, politie, handelaars en hulpverleners), opdat eenieder de bezorgdheden van de ander beter zou begrijpen. Aansluitend op deze vergadering is *La Strada* samen blijven werken met de Preventiecel van de N.M.B.S.

Dit werk dient verder gezet te worden in 2009 om in het beste geval uit te monden op een concreet samenwerkingsinitiatief tussen het geheel van de actoren aanwezig in het centraal station.

#### 5.4.2 De dagonthaalcentra

"Er bestaat een geheel van hulpverleningsdiensten in het Brussels Gewest, zonder administratieve, noch decretale erkenning. Het ontstaan van deze plaatsen is het gevolg van verscheidene mutaties in de samenleving en in het sociaal werk. Ze geven de verscheidenheid van de behoeften van personen in nood op het territorium weer. Deze diensten werken overdag en zijn voornamelijk ontstaan in de jaren '90. In tegenstelling met de diensten die " 's nachts" werken, bieden ze geen overnachting.

Ze tonen aan dat de thuisloze niet enkel een "eenzaam, nachtelijk en wintergebonden wezen" is, zoals meestal in de verbeelding leeft. »

AMA heeft een werkgroep opgericht waarin verscheidene diensten van dat type bijeen gekomen zijn teneinde tot een gemeenschappelijke definitie van het geleverde werk te komen.

La Strada heeft deelgenomen aan deze vergaderingen en de nadruk gelegd op de gemeenschappelijke punten van deze diensten, die nochtans onderling sterk verschillend zijn. Verder hebben we gewezen op de evoluties welke ons belangrijk lijken op termijn. Ten slotte, hebben we eveneens informatie gegeven over de manier waarop een gelijkaardig initiatief binnen het "Relais Social de Charleroi" geëvolueerd is.

#### 5.4.3 De hittegolf

Alhoewel er dit jaar geen hittegolf geweest is, hebben we de mogelijke problemen preventief aangepakt door de informatie te verzamelen betreffende toegankelijke stortbaden, bij de gemeenten en bij de O.C.M.W.'s. Deze inlichtingen alsook het plannetje van Brussel opgesteld door de Straatverplegers werden op onze blog gezet om de informatie beschikbaar te maken voor het geheel van de sector.

Wij hebben eveneens de algemene, sociale diensten gecontacteerd en hen gevraagd om na te denken over wat hun bijdrage kon zijn binnen het geheel, mochten zich moeilijkheden voordoen.

#### 5.4.4 Niet erkende tehuizen

Er bestaat in Brussel een reeks van niet erkende centra en tehuizen waarop verscheidene thuislozen beroep doen, en zelfs sommige diensten en verenigingen. Dit steeds wederkerend onderwerp, werd nog nooit ten gronde behandeld. Wij zijn begonnen met een poging om deze huizen waarvan sprake te identificeren (gezien deze niet officiële gerepertorieerd zijn).

In samenwerking met de SMES, hopen we volgend jaar dit onderwerp bespreekbaar te maken teneinde in voorkomend geval de plaats te vinden welke deze initiatieven zouden kunnen innemen binnen de ingewikkelde problematiek van de zoektocht naar woongelegenheden in Brussel.

#### 5.4.5 In- en uitgaande stromen

Om thuisloosheid preventief aan te pakken, moet er nagedacht worden over wat er te doen staat om te voorkomen dat personen op straat terecht komen (binnenkomende stromen) en over de wijze om het van de straat te geraken te vergemakkelijken, nl. de verdwijning uit de straataanblik (uitgaande stromen).

Om op doeltreffende wijze te werken omtrent deze onderwerpen, dient men samen te werken met andere sectoren zoals de woonsector, de (geestelijke) gezondheidszorg, de gevangenis, enz...

Een zeer uitgebreide werf welke we nog onvoldoende konden exploreren in dit eerste werkingsjaar.

Desondanks de praktische moeilijkheden om daaromtrent inlichtingen te verzamelen, zijn we nochtans begonnen met het samenbrengen van cijfergegevens over de voorkomingsmechanismen inzake uitwijzingen en verhuis-, installatie- en huurtoelagen. Op het niveau van de sector van de geestelijke gezondheidszorg, hebben wij samengewerkt met de SMES ; de Liga voor Mentale Gezondheid en het CMDC, die over het onderwerp een werk voorbereidt : "Brussel onder de Loep".

Tenslotte hebben wij meegewerkt aan een vergadering van de werkgroep samengeroepen door de BWR, die tot doel heeft de band te versterken tussen de sectoren van de thuislozenzorg en deze van de personen met een handicap.

Op het einde van deze werken werd een ontwerp ingediend bij de V.G.C. om de ter beschikking stelling te vragen van één of meerdere personen uit de sector "Handicap" om enerzijds de sector der thuislozen te informeren over de objectieve staat van bestaande mogelijkheden van hulpverlening en anderzijds de samenwerking aan te moedigen tussen de sectoren inzake concrete dossiers van gehandicapte personen die dakloos zijn of ondergebracht zijn in opvangstructuren van de thuislozenzorg.

#### 5.4.6 De website

##### 5.4.6.1 Waarover gaat het ?

De spreekruimten (cf supra) beschikten reeds lange tijd over een blog waarbij het mogelijk was aan het geheel van de sector, alsook aan enkele individuen onder de thuislozen, te debatteren welke plaats vonden te volgen en/of te spijzen.

De naam van de blog "La Strada" werd overgenomen en dient voortaan eveneens om het Steunpunt te benoemen.

De opdrachten van het Steunpunt zijn wel uitgebreider dan deze van de spreekruimtes, is het bijgevolg nodig een site te ontwikkelen welke deze nieuwe realiteit weergeeft.

Ons streefdoel is vanaf begin 2009 te beschikken over een internetsite, welke - naar het voorbeeld van het Overlegcomité -, de virtuele plaats weze voor inlichtingen, ontmoeting en uitwisseling van het geheel van de thuislozensector alsook van de andere sectoren betrokken bij dit onderwerp.

Dank zij dit instrument, zal een groot deel van het aspect "uitwisseling van informatie" van het Overlegcomité voortaan gebeuren bij middel van elektronische weg om meer ruimte te geven aan de uitwerking van concrete voorstellen.

#### 5.4.6.2 Wat hebben wij verwezenlijkt ?

Na verscheidene partners geraadpleegd te hebben teneinde een internetsite op te starten, hebben we uiteindelijk gekozen voor "Speculoos". Wij hebben een nota opgesteld waarin het geraamte voorgesteld werd, dat onze site diende te dragen.

Wij zouden ook graag, in akkoord met de sector, op onze site de beschikbare, onderdakplaatsen in Brussel "online" weergeven.

## 5.5 Administratieve taken en logistiek

In afwachting van de eventuele aanschaffing van lokalen voor meerdere V.Z.W.'s afhankelijk van de Gemeenschappelijke, Gemeenschapscommissie, werd het Steunpunt tijdelijk ondergebracht in de lokalen van de administratie van de Gemeenschappelijke, Gemeenschapscommissie.

Andere gebouwen werden bezocht maar tot op heden beantwoordt er geen enkel aan de voorgestelde vereisten ofwel waren ze niet ten gepaste tijde, beschikbaar.

Het aanschaffen van materiaal, personeelsbeheer en het administratief werk, waaronder de boekhouding, zijn eveneens taken welke de directie op zich neemt.

## 6 Pistes voor 2009.

### 6.1 Het Overlegcomité en zijn werkgroepen.

De nieuwe werking van het Overleg moet in voege treden begin 2009.

De leden zullen erover waken de prioritaire werven aan te stippen welke dienen behandeld te worden in de schoot van de werkgroepen. Zonder te willen voorop lopen, lijkt het ons belangrijk belang te hechten aan volgende onderwerpen : het begeleid wonen ; solidaire woongelegenheid; de niet erkende structuren en de uitwijzingen.

Met betrekking tot specifieke doelgroepen die bijzonder talrijk zijn, te weten de asielzoekers, de

mensen zonder papieren en de psychiatrische patiënten, is het belangrijk het debat steeds te linken aan de uitgaande stromen en deze van de preventie.

## **6.2 De Registratie.**

Dankzij het registratiesysteem, dat in samenwerking met de federaties, in 2009 zal opgericht worden, zal het Steunpunt bij machte zijn de eerste cijfers voor te leggen voor het geheel van de diensten voor opvang actief in de Regio.

## **6.3 Spreekruimten.**

Het netwerk van animatoren van de spreekruimten moet worden uitgebreid. Banden dienen gelegd te worden met de spreekgroep ATD vierde wereld van het Centraal Station, alsook met het Brussels platform van Verenigingen waar armen het woord nemen.

Samen met de vzw *Periferia*, zal er nagedacht worden over de toekomst van de spreekruimten, teneinde te zien in welke mate ze kunnen omgevormd worden tot plaatsen van deelname aan de maatschappij.

## **6.4 Complementaire overlegmomenten.**

Naast de talrijke, bestaande vergaderingen waar de problematiek van de thuislozen occasioneel besproken wordt, bestaan er voor de actoren op het terrein in Brussel, drie plaatsen van overleg waar de problematiek van de thuislozen specifiek te berde komt : Regio-overleg thuislozenzorg; MABO (Maisons d'accueil bruxelloises - Brusselse onthaalhuizen) en het Overlegcomité over het beleid van de thuislozen.

Graag zouden we deze vergaderingen zien evolueren zodat de personen tot wie ze zich richten en de inhoud die ze behandelen beter op elkaar zouden worden afgestemd.

Dit werk zal voorbereid worden in samenwerking met de federaties.