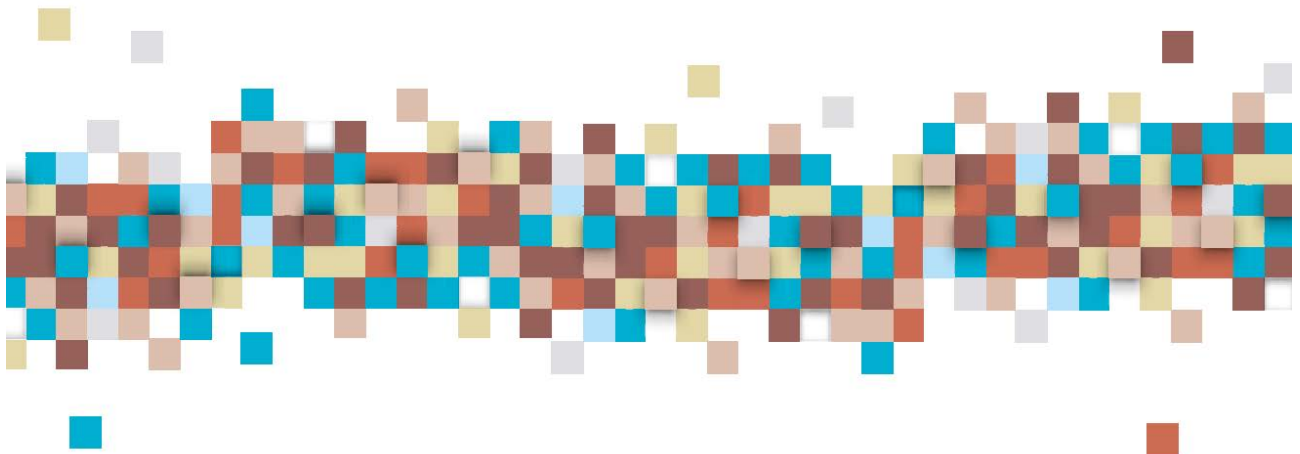


Jaarverslag 2014



la Strada

Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri
Steunpunt thuislozenzorg Brussel



Jaarverslag 2014 vzw Steunpunt thuislozenzorg Brussel, la Strada
Kogelstraat 18
1000 Brussel
02/880.86.89
www.lstb.be

Brussel, maart 2015

Ce rapport est disponible en Français sur demande via info@lastrada.brussels



INHOUDSTAFEL :

INLEIDING	4
WAT HEBBEN WE IN 2014 VERWEZENLIJK?	5
1. OBSERVATORIUM, ONDERZOEK EN MONITORING	6
A. DE CENTRALE REGISTRATIE	6
1. <i>Evolutie van de analyse van de gegevens van 2012</i>	6
2. <i>Werkgroepen</i>	6
3. <i>Begeleid wonen</i>	7
B. TELLING.....	7
C. ONDERZOEK VROUWEN	8
D. ONDERZOEKPROJECTEN.....	10
E. SCHRIJVEN VAN WETENSCHAPPELIJKE ARTIKELS	11
2. NETWERKING	12
A. HET BRUSSELS OVERLEG THUISLOENZORG	12
B. DIRECTIECOMITÉ VOOR DE WINTEROPVANG.....	14
C. STAMBICA	14
D. SPREEKRUIMTES	14
E. ADVIESRAAD, AFDELING VAN DE INSTELLINGEN EN DIENSTEN VOOR DE FAMILIE EN SOCIALE HULPVERLENING	16
F. BELGISCH PLATFORM ARMOEDEBESTRIJDING.....	17
3. JUSTITIEEL WELZIJSWERK	19
A. STRATEGISCH PLAN.....	19
1. <i>Stappen van het proces</i>	19
2. <i>Inhoud</i>	20
3. <i>De strategische doelstellingen</i>	20
B. DE COÖRDINATIESTRUCTUREN VAN DE GEMEENSCHAPPEN IN DE BRUSSELSE GEVANGENISSEN	22
1. <i>De Coördinatie van de Gemeenschappen in de Brusselse gevangenis</i>	22
2. <i>De eigenlijke coördinatie voor de door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie erkende diensten</i>	24
3. <i>Eigen verwezenlijkingen van de Gemeenschapscoördinatoren</i>	24
4. <i>Eigen realisaties van de coördinatrice van de diensten Justitieel welzijnswerk van de GGC</i>	26
5. <i>Transversaliteit en samenwerking met andere instellingen</i>	26
C. BESLUIT	26
4. COMMUNICATIE, INFORMATIEUITWISSELING	27
A. VERSPREIDING VAN DE INFORMATIE	27
1. <i>Nieuwsbrief</i>	27
2. <i>Website</i>	27
3. <i>PILS</i>	27
4. <i>Plannetjes „Diensten thuislozenzorg en diensten justitieel welzijnswerk“</i>	28
B. DEELNAME AAN STUDIEDAGEN, SEMINARIES	28
1. <i>Deelname aan studiedagen</i>	28
2. <i>Expertise van la Strada overbrengen tijdens colloquia (presentaties, animeren van debatten,...)</i>	28
3. <i>Week van de thuislozenzorg</i>	28
C. STUURGROEP	29
D. BEGELEIDING VAN PROJECTEN	29
5. ONDERSTEUNING	30
A. ICT ONDERSTEUNING	30
1. <i>Het beheer van de infrastructuur</i>	30
2. <i>Het beheer van Brureg</i>	30



3.	<i>Beheer van de webinfrastructuur</i>	30
4.	<i>Beheer van PILS</i>	31
5.	<i>Beheer van PILS-SMS</i>	31
B.	ADMINISTRATIEVE STEUN	31
6.	INTERN BELEID	33
A.	RAAD VAN BESTUUR.....	33
B.	ALGEMENE VERGADERING	33
C.	SAMENSTELLING VAN HET TEAM IN 2014	34
	CONCLUSIES EN VOORUITZICHTEN VOOR 2015	35

INLEIDING

Voor la Strada was 2014 in meerdere opzichten een jaar van verandering: naast de samenstelling van het team en van de Raad van Bestuur is ook ons adres gewijzigd.

De kern van het team bleef stabiel: Isabelle Etienne bevoegd voor het justitieel welzijnswerk, Jean-Louis Linchamps voor de spreekruimtes, Romain Liagre voor het wetenschappelijk onderzoek en Laurent Van Hoorebeke voor de directie. De langdurige afwezigheid omwille van gezondheidsredenen van de adjunct-directrice, Olivia Dardenne, was zwaar om dragen.

In 2014 heeft la Strada echter heel wat nieuwe personen mogen verwelkomen. Zo heeft Philippe Lambotte ons team in januari 2014 vervoegd dankzij het bekomen van een halftijdse Maribel. Hij zorgt voor ICT ondersteuning en was ons al bekend van toen hij in 2013 als externe kracht het informatieplatform heeft helpen ontwikkelen.

Vanaf april werden nog twee personen halftijds aangeworven: Martin Wagener om de centrale registratie op te volgen en Cécile Vandenbossche als communicatieverantwoordelijke.

Jorina Bruil, onze administratieve hulp, heeft besloten om niet terug te keren na haar zwangerschapsverlof. Na afscheid genomen te hebben van haar eerste vervanger, werd de functie van maart tot december 2014 door Maryse Wouters uitgeoefend.

Van september tot december 2014, werd Florence Geurts aangeworven om de derde dak- en thuislozentelling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te organiseren.

Voorts hebben wij eveneens mogen rekenen op Annette Perdaens die als vrijwilliger halftijds aan de slag gaat en welbekend is in de sector. Ten slotte, heeft Anne-Catherine Remacle haar stage in sociologie bij la Strada gedaan. Hierbij heeft ze de gang van het Centraal station bestudeerd, als illustratie van de plaats die daklozen innemen in openbare ruimtes.

De helft van de leden van de Raad van Bestuur bestaat uit vertegenwoordigers van kabinetten. Luc Notredame (kabinet Huytebroeck), Martine Motteux (kabinet Grouwels) en Sophie Berlaimont (kabinet Madrane) vertrokken. Zij werden vervangen door Rocco Vitali (kabinet Frémault, GGC) en Martin de Drée (kabinet Frémault, Cocof), Christine Dekoninck (kabinet Smet, GGC) en Sabine Daenens (kabinet De Baets, VGC). Tijdens een Algemene Vergadering (AV) die begin 2015 zal doorgaan, dienen deze mandaten bevestigd te worden.

In april 2014, zijn de kantoren van la Strada verhuisd naar de Kogelstraat. De vergaderzaal die door de GGC-administratie gratis te onzer beschikking gesteld werd, en die als kantoor dienst deed, kon het voltallige team niet meer opvangen en stelde heel wat technische problemen, met name inzake toegang tot het internet. De kosten met betrekking tot onze verhuis en de huurprijs waren echter niet in onze subsidies voorzien en hebben we dus tijdelijk uit onze werkingskosten moeten putten. Het idee was om deze achteraf te recupereren. Na enkele kleine zorgen gekend te hebben die aan elke verhuis eigen zijn, kan het team eindelijk werken in kantoren die deze naam waardig zijn.



Wat hebben we in 2014 verwezenlijkt?

Ter herinnering : het Steunpunt thuislozenzorg Brussel werd door de drie Brusselse gemeenschapscommissies opgericht en kreeg als opdracht om professionele werkkrachten te ondersteunen, om de cohesie tussen de sociale diensten binnen het Brussels gewest te verbeteren en om de permanente actualisering van het Brussels beleid inzake dak- en thuisloosheid te ondersteunen. Hiervoor werden 6 krijtlijnen uitgetekend :

- 1. OBSERVATORIUM, ONDERZOEK EN MONITORING*
- 2. NETWERKING*
- 3. JUSTITIEEL WELZIJNSWERK*
- 4. COMMUNICATIE, INFORMATIEUITWISSELING*
- 5. ONDERSTEUNING*
- 6. INTERN BELEID*



1. OBSERVATORIUM, ONDERZOEK EN MONITORING

A. DE CENTRALE REGISTRATIE

1. EVOLUTIE VAN DE ANALYSE VAN DE GEGEVENS VAN 2012

In 2014 hebben wij geen specifiek rapport over de gegevens van de centrale registratie (CR) gepubliceerd. Het leek ons immers niet opportuun om een derde verslag te publiceren met analyses die sterk gelijk lopen met die van de twee voorafgaande jaren. Wij hebben er eerder voor gekozen om de gegevens van de drie laatste jaren te bundelen en ter beschikking te stellen van specifieke onderzoeksprojecten over de situatie van dak- en thuisloze vrouwen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De gegevens van de CR werden aangewend om drie documenten van cijfermateriaal te voorzien:

- In het onderzoeksrapport "*Vrouwen op straat, in de noodopvang en in de Brusselse onthaalhuizen*" worden de statistische analyses van de centrale registratie vanuit een genderperspectief bekeken. Zo worden de bijzonderheden van de vrouwen die in de Brusselse centra worden opgevangen in de verf gezet. Aangezien alle statistieken die door la Strada in dit kader worden geproduceerd deze genderbenadering integreren, kan men deze publicatie beschouwen als de voortzetting van de voorafgaande verslagen over de CR.
- Romain Liagre en Martin Wagener hebben een externe bijdrage geleverd voor het Brussels Armoedeverslag 2014 dat zowel een statistisch als kwalitatief onderdeel bevat.
- Het geheel van de statistieken en de vergelijking van de cijfers van 2010, 2011 en 2012 zijn in een werkdocument opgenomen dat bestemd is voor de hulpverleners uit de sector.

2. WERKGROEPEN

a) AMAst en Brureg

Op verzoek van AMA stonden de werkgroepen in 2014 vooral in het teken van het zoeken naar een gemeenschappelijk coderingssysteem voor AMAst en Brureg. Voorbereidende vergaderingen met de directies en deelnemende diensten van de federaties AMA en Bico hebben geresulteerd in een kader om tot een gemeenschappelijk instrument te komen.

De bedoeling is om in een nieuwe versie van Brureg bepaalde functies te integreren die voordien enkel in de AMAst-software aanwezig waren. Momenteel poogt men tot een officiële overeenkomst te komen, waarna de concrete technische uitvoering van start kan gaan. De nieuwe versie zal Brureg 2.0 heten en zal een aantal aanvullende variabelen omvatten, alsook een module om de opvang te beheren (aantal bedden/kamers en bezetting). Bovendien worden de exportmogelijkheden en het creëren van statistische tabellen in Brureg 2.0 vergemakkelijkt.

b) Tellus

Vanaf begin 2014 hanteren de CAW's in Vlaanderen een nieuw registratiesysteem waarvan de gegevens in de toekomst geïntegreerd kunnen worden in onze centrale registratie. Wij zetten onze contacten met het SAW dan ook voort om de gegevensanalyse voort te zetten op basis van gemeenschappelijke variabelen.



c) Deelname van de diensten

Slechts vier centra hebben in 2014 niet deelgenomen aan de centrale registratie: Pag-Asa, Foyer Georges Motte, Vogelzang en Samusocial. Op basis van ontmoetingen met de verantwoordelijken van deze centra stellen we vast dat hoewel deze centra in principe wensen deel te nemen aan de centrale registratie, dit omwille van informatica- en/of technische redenen tot op heden niet mogelijk is. Voorts werden eerste stappen gezet voor een nauwere samenwerking met de Samusocial. verder merken we op dat het nachtasiel Hoeksteen cliënten anoniem registreert, waardoor men via deze gegevens enkel het aantal personen en het geslacht van de opgevangen cliënten kan achterhalen. Wel registreert Hoeksteen ook de nationaliteit van nieuwkomers.

3. BEGELEID WONEN

Als resultaat van een aantal voorbereidende vergaderingen zou de meerderheid van de diensten begeleid wonen vanaf januari 2013 hun gegevens in BruReg registreren. Hierdoor konden gegevens van 8 van de 12 diensten op het einde van het jaar worden aangewend, wat ongeveer 812 van de 1228 begeleidingen van deze sector omhelst (zie stageverslag van Florence Geurts.) De diensten begeleid wonen van de OCMWs van St.-Gillis en Brussel gebruiken reeds een ander systeem. Bovendien zijn de voorbereidende discussies mbt het gebruik van de gegevens afgehandeld. Verder hanteren PAG-ASA en Vogelzang een ander registratiesysteem. De verzamelde gegevensbestanden worden geanalyseerd en de resultaten zullen naar aanleiding van een colloquium van de BICO-federatie in september 2015 voorgesteld worden.

Vooruitzichten :

De integratie van de verschillende registratiesystemen voortzetten en verbeteren.

We zullen onze inspanningen verderzetten om de opvang- en verblijfsgegevens van alle erkende Brusselse opvangcentra te verzamelen en naar technische oplossingen zoeken samen met organisaties en diensten die bereid zijn samen te werken. De twee grote werven zijn de integratie van het AMAstat-systeem in BRUREG en een overeenkomst om de gegevens van Samusocial in de centrale registratie integraal te analyseren. Vergaderingen met Mijnheer Dogot (Directeur-Generaal van het OCMW van Brussel-stad) alsmede met Gregory Polus (operationele Directeur van Samusocial) zijn begin 2015 gepland teneinde een reële samenwerking inzake centrale registratie teweeg te brengen tussen la Strada en de Samusocial.

B. TELLING.

Op 6 november 2014 organiseerde la Strada tussen 23u00 en 24u00 een derde dak- en thuislozentelling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In dit kader werd beroep gedaan op een groot aantal professionals uit de sector die zich hiervoor vrijwillig hebben ingezet.

Op basis van de door FEANTSA (Europese Federatie van Organisaties die met thuislozen werken) uitgewerkte ETHOS-typologie (European Typology on HOmelessness and Housing Exclusion), heeft de telling 2014 van la Strada een momentopname kunnen maken voor 7 van de 13 operationele categorieën van deze typologie.

Het is belangrijk om de beperkingen van de telling aan te geven. Zo is de telling die een overzicht geeft van het gebrek aan en/of slechte huisvesting in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest slechts een momentopname. Bovendien kan worden vermoed dat de resultaten van de telling de realiteit onderschatten. Het betreft immers een doelgroep die zowel in theorie als in praktijk moeilijk kan worden afgebakend en geoperationaliseerd (in categorieën.) Ten slotte vond op de dag van de telling eveneens een nationale

betoging plaats. Desalniettemin biedt deze derde telling relevante en kwalitatieve gegevens over de doelgroep.

Welke zijn de voornaamste elementen die we uit deze telling moeten weerhouden?

- **2603 mensen werden geteld** in de nacht van 06 november 2014, waarvan **30% daklozen** (Ethos-categorie), **31% thuislozen**, **38% in ontoereikende huisvesting**. De onthaalhuizen maken nog steeds de belangrijkste opvangvorm uit binnen de thuislozenzorg (31%).
- **32% van de getelde personen beschikte over geen enkele vorm van huisvesting** (16% op straat, 16% in kraakpanden)
- **Sinds 2010 is het aantal daklozen in de Brusselse regio met 33% gestegen**, met name in kraakpanden (+322%¹), in Niet Erkende OpvangStructuren (NEOS, +67%), op straat (+25%) en in de noodopvang (+30%).
- In 2014 zijn **mannen het meest vertegenwoordigd (56%)** in sociale uitsluitingssituaties mbt woonst (vs. vrouwen: 22%, kinderen: 20%). **Vooraf op straat valt deze mannelijke oververtegenwoordiging op (78% mannen)**.
- Wat de geografische spreiding betreft, blijven **de 3 stations en de vijfhoek de plaatsen waar men het hoogste aantal mensen op straat heeft geteld** (respectievelijk 32% en 14%). Vergeleken met 2008 (54%) en 2010 (55%) noteren we een daling van de aanwezigheid van daklozen in de stations. Waarschijnlijk is dit te wijten aan aanpassingen in de openbare ruimte, zoals aan het Centraal Station (o.a. de renovatie en beveiliging van de gang).
- We beschikken dit jaar over aanvullende gegevens betreffende huisvesting in transit- en begeleid wonen, die onder een specifieke hoofding werden toegelicht. Enkele cijfers: 713 mensen verbleven in begeleid wonen, alleenstaand of met een gezin (604 in 2010). Ongeveer 48% van de begeleidingen gebeuren in privé woningen. Wat de transitwoningen betreft, noteren we sinds 2010 een sterke stijging van het aantal personen gevolgd in dit type huisvesting: 190 in 2010, 536 in 2014. Vervolgens zijn er nog 20 personen die gevolgd worden door de Housing First projecten. Tot slot hebben alle NEOS hun cijfers doorgegeven.

C. ONDERZOEK VROUWEN

De studie " Vrouwen op straat, in de noodopvangcentra en in de Brusselse onthaalhuizen. Stand van zaken. " Najaar 2014

In 2014 heeft het Steunpunt een stand van zaken opgemaakt m.b.t. de dak- en thuisloze vrouwen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De methodologie berustte op 3 invalshoeken: een literatuurstudie (met o.a. de jaarverslagen van de diensten), gesprekken met verantwoordelijken en/of werknemers van instellingen en met de betrokken vrouwen, evenals een kwantitatief werk op basis van een analyse van de statistische gegevens afkomstig uit de Centrale Registratie.

De situatie van deze vrouwen die tot zogenoemde kwetsbare bevolkingsgroepen worden gerekend, verontrust hulpverleners, politici en de publieke opinie. Zij worden regelmatig naar voor geschoven in de media- of politieke interpellaties. Hierbij wordt hun stijging binnen de diensten, de verergering van hun

1 Opgelet, dit jaar beschikten we over meer en gedetailleerde informatie over kraakpanden en NEOS, hetgeen deze stijgingen gedeeltelijk uitlegt.



situatie, hun sterke kwetsbaarheid en dus de urgentie aangekaart om zich over hen te ontfermen. Over het emotionele heen, heeft het Steunpunt dus een stand van zaken van de situatie van deze vrouwen gemaakt.

In de inleiding zijn een aantal algemene beschouwingen opgenomen over gendergebonden ongelijkheden m.b.t. loon, toegang tot werk, sociaaleconomische kwetsbaarheid en in het bijzonder bij vrouwen die reeds in kwetsbare situaties verkeren. Hier bovenop komt nog eens de manier waarop er vanuit de maatschappij gekeken wordt naar de - in ons geval, marginale - vrouw. In onze patriarchale samenleving *gaat dit van het medelijden enerzijds, tot het moreel veroordelen anderzijds. Vrouwelijke bestaansonzekerheid wordt meer moreel beoordeeld: zij wordt vaak met een moreel verval verward*.² **Het oorspronkelijke cumuleren van kwetsbaarheden, maakt dat deze doelgroep dan ook bijzonder vatbaar is voor bestaansonzekerheid.**

Op basis van een genderbased analyse van de resultaten van de Centrale Registratie, wordt een hoofdstuk aan statistische gegevens gewijd. Ook al zijn de situaties van de thuisloze vrouwen zeer verscheiden, kan men toch uit deze statistieken een gemiddeld profiel afleiden: **zij is Belgisch, woont in Brussel voor de opvang, is tussen 18 en 35 jaar oud (gemiddelde = 31 jaar), is alleenstaand met of zonder kind, komt van een eigen woning alvorens in de noodopvang te belanden, en ziet haar verblijfsduur stijgen.** Anderzijds en in tegenstelling tot heel wat vooroordelen, is hij vastgesteld dat het moeilijk is om categorisch te zijn betreffende de stijging van het aantal dakloze vrouwen in Brusselse Regio, dit zelfs wanneer men een reële verzaadiging van de diensten vaststelt, aangezien men het aantal en de kwaliteit van de vragen aan korte en lange termijn niet kent. **We stellen dus eerder een globale stijging van het aantal dak- en thuislozen vast, vrouwen inbegrepen.**

in een derde deel, geven we het woord aan professionele hulpverleners uit de thuislozenzorg en aan de doelgroep teneinde een zicht te krijgen van de trajecten van deze vrouwen en hun niet beantwoorde noden/behoefte. Hoewel het moeilijk is om de zaken volledig los van elkaar te analyseren, werd er toch een onderscheid gemaakt tussen de vrouwen op straat en in de noodopvang enerzijds en degenen die opgevangen worden in onthaalhuizen. Binnen de eerste groep vallen twee grote profielen op: **alleenstaande vrouwen met geestelijke gezondheidsproblemen en buitenlandse vrouwen slachtoffers van partnergeweld.** Hulpverleners staan tegenover mensen die "door alle mazen van het net vielen."

Met betrekking tot de groep vrouwen die opgevangen worden in onthaalhuizen, merken we eveneens **een sterke aanwezigheid van vrouwen met geestelijke gezondheidsproblemen op, alsook van - ook buitenlandse - slachtoffers van partner en/of intra-familiaal geweld.** In deze groep, werd het belang van de plaats van het kind benadrukt. Het is tegelijkertijd een drijfveer voor verandering maar eveneens soms een rem om "uit de miserie" te geraken. Het is duidelijk dat de profielen niet gebonden zijn aan bepaalde categorieën, ook al zijn er trends naargelang de soorten opvang.

Terugkerende moeilijkheden die zowel door de doelgroep als door de hulpverleners aangehaald worden, zijn: de toegang tot de diensten, de onderlinge doorverwijzing en de intersectorale samenwerking.

Na dit algemeen overzicht wordt het laatste deel van het verslag gewijd aan aanbevelingen jegens de hulpverlening en het beleid.

2 Mission d'Information sur la Pauvreté et l'Exclusion en Ile-de-France, *Est-ce ainsi que les femmes vivent ?*, Les rencontres « Etudes et recherches », 26/01/2007, p.7



Vooruitzichten :

Op basis van deze stand van zaken zou de studie voortgezet kunnen worden door de twee volgende thema's uit te diepen : de opleiding van professionele hulpverleners en vrouwelijke migratie.

D. ONDERZOEKPROJECTEN

In 2014 hebben we verschillende projectoproepen beantwoord. La Strada heeft geprobeerd om zijn plaats als thuisloosheidsobservatorium te versterken door evaluatieformules voor interventiemethodes uit te werken of door het begeleiden van actie-onderzoek rond innoverende projecten. Niet tegenstaande de ruwe concurrentie, wenst la Strada zich pro-actiever op te stellen met betrekking tot de kennis en expertise die het team met de jaren verworven heeft.

a) Ouderlijke crèches - Bijzondere jeugdzorg (SAJ) - project voor 2 jaar

Een samenwerkingsverband tussen twee onthaalhuizen, een Inloopcentrum van Kind en Gezin, een raadpleging van Kind en Gezin en la Strada heeft een voorstel ingediend om de mogelijkheid te bekijken om een crèche waarin ouders betrokken worden op te richten. Een budget werd aangevraagd om een halftijdse werkkraacht te bekostigen die dit actie-onderzoek zou kunnen begeleiden. De SAJ (Franstalige Dienst Bijzondere Jeugdzorg) is echter niet ingegaan op het aanbod.

b) ArDESI - ARchi Design for Social Inclusion and Housing - Europese Commissie (Oproep EASI Employment and Social Innovation) - project van 3 jaar.

Onder impuls van POD maatschappelijke Integratie, heeft la Strada in samenwerking met de OCMW's van Hasselt, Namen en Molenbeek, en een design bureau (MAD in situ) een projectoproep beantwoord gericht op het creëren van tijdelijke huisvesting (containers, hutten, „tiny houses“, enz) in stadsdeeltjes die aan heraanleg toe zijn. La Strada zal het project analyseren en evalueren met een voltijdse werkkraacht gedurende drie jaar. De beslissing zal eind maart 2015 meegedeeld worden.

c) Caphome - Unravelling the black box between non-take-up and the capabilities off homeless people - BrainBE - Federaal wetenschapsbeleid - project van 4 jaar

Een samenwerking tussen de universiteiten van St. Louis, Gent, Antwerpen en van Leuven heeft tot doel de rechtstoegankelijkheid voor thuislozen te bestuderen. Behalve twee onderzoekers in Vlaanderen, zou een samenwerking met de Prof. Abraham Franssen het mogelijk maken om een doctorandus bij de universiteit aan te werven, die half-time bij la Strada en half-time bij het Observatoire de la grande précarité et de l'exclusion du logement van de Relais Social van Charleroi zou werken. Wij verwachten een antwoord tegen augustus 2015.

d) Mehom BrainBE - The measurement off homelessness in Belgium - BrainBE - federaal wetenschapsbeleid - project van 2 jaar

Deze samenwerking met Koen Hermans, Tine Van Regenmortel, Ides Nicaise, Patrick Italiano en la Strada heeft tot doel een monitoringsysteem voor thuisloosheid op federaal niveau te creëren. la Strada zou een subsidie voor een deeltijdse onderzoeker kunnen bekomen (33%) gedurende twee jaar. Wij verwachten een antwoord tegen augustus 2015.



e) Housing First Brussels - Projectoproep Minister P. Smet en Minister C. Fremault -2015

Samen met een consortium rond beide hoofdactoren (SMES-B en de Straatverplegers), het Forum Bruxellois de Lutte contre la pauvreté, 5 OCMWs en meer dan een twintigtal andere partner-vzw's, hebben wij samengewerkt om een Housing First in Brussel in te dienen. La Strada vraagt een halftijdse betrekking om het Brusselse project te evalueren, in het verlengde van het federale project. Het antwoord wordt einde maart 2015 verwacht om in april 2015 te starten.

f) Housing First Belgium - Federaal

Op basis van de gesprekken die gevoerd werden met het POD maatschappelijke Integratie en de coördinatrice van het project Housing First Belgium ziet het ernaar uit dat la Strada de plaats van het Forum Bruxellois de Lutte contre La Pauvreté zal overnemen. (Het is het FBLP dat la Strada gevraagd heeft om deze taak als Observatorium over te nemen. Het FBLP moet normaal met een budget van de Koning Boudewijn Stichting werken rond de beroepspraktijken rond HF, met het oog op verspreiding binnen andere vormen van hulpverlening).

E. SCHRIJVEN VAN WETENSCHAPPELIJKE ARTIKELS

Voorts onderscheidt la Strada zich in zijn rol van deskundige door bijdragen te leveren.

Het katern „Gekruiste blikken“ van het Brussels armoederapport 2014 gaf het woord aan een resem specialisten met betrekking tot de thematiek van vrouwen in armoede. In het katern werd met een bijdrage van la Strada opgenomen: LIAGRE, R. & WAGENER M., (2014), *Dak- en thuisloze vrouwen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, een specifiek aspect?*, Thematisch katern. Armoederapport van het Brussels-Hoofdstedelijk Gewest.

Een andere bijdrage werd geschreven voor de studiedag „De dakloze vrouwenpopulatie“: „*Kwetsbaarheid en seksuele gezondheid: welke uitdagingen?*“.

Een nummer van het tijdschrift BIS neemt eveneens een tekst over van een teamlid: Wagener, M. (2014), " Le sans-abrisme à Bruxelles : une (in)visibilité toute relative... ", BIS... Bruxelles informations sociales, n°172.



2. NETWERKING

A. HET BRUSSELS OVERLEG THUISLOZENZORG

Het Brussels overleg is een vergadering dat tot doel heeft een betere dialoog en een overleg binnen de thuislozenzorg en belendende sectoren alsook het beleid te bevorderen. Dit overleg is bij decreet bepaald. De vergaderingen worden tweemaandelijks georganiseerd. Beleidsmakers (ministeriële kabinetten, OCMW-vertegenwoordigers...) en vertegenwoordigers van de thuislozenzorg en van belendende sectoren (gezondheid, geestelijke gezondheid, huisvesting) komen er samen rond actuele thema's. Doelstelling is wederzijdse informatie-uitwisseling te vergemakkelijken (hulpverlening-onderzoek-beleid) en aanbevelingen te maken.

In 2014 werden vijf vergaderingen geprogrammeerd. Op ieder overleg worden sprekers - dikwijls afkomstig uit belendende sectoren - uitgenodigd om samen met de permanente leden rond specifieke thema's te werken. In dit perspectief werd in 2014 de federatie voor wijkgezondheidscentra gevraagd om de gezondheidspool binnen het Overleg te komen aanvullen, naast Dokters van de Wereld.

a) Behandelde thema's

- 14 maart: De winteropvang in Antwerpen en Charleroi
- 16 mei: Voorstelling van de erkenningsovereenkomst voor de niet erkende opvangstructuren (NEOS), als mogelijks toekomstige „sociale pensions“
- 27 juni: Toelichting betreffende de Brusselse strategieën inzake dak- en thuisloosheid in en rond de stations.
- 19 september : Housing First, integratie door huisvesting en begeleiding, netwerking tussen de sectoren gezondheid/geestelijke gezondheid/thuisloosheid
- 14 november: De situatie van Europese staatsburgers met verblijfsrecht maar zonder uitkering.

2 keer per jaar wordt een overleg over Housing First in Brussel georganiseerd, teneinde de evolutie van de verschillende projecten op dit gebied te volgen.

Het Overleg kan aanbevelingen geven m.b.t. de besproken thema's maar kan eveneens het gecoördineerde werk dat door thematische werkgroepen (WG) wordt voorbereid, verder zetten.

b) Werkgroep 'Bruggenbouwer'

In het kielzog van de Nederlandstalige groep „Bruggenbouwer“, werd een Franstalige werkgroep opgestart, die er een bijkomende sector heeft bij betrokken. De WG "Passerelles" verenigt de sectoren van de thuislozenzorg, mensen met een handicap én geestelijke gezondheid.

Doelstellingen van het project

In eerste instantie, werd informatie uitgewisseld tussen de 3 sectoren. In tweede instantie richt het werk zich naar het wegwerken van de bestaande knelpunten tussen deze sectoren, rekening houdend met ieders specificiteit. Expertise en know-how uitwisselen staat centraal binnen dit project.

Op lange termijn is het de bedoeling om structurele samenwerkingsverbanden tussen deze sectoren aan te gaan.

De vergaderingen bestaan uit twee delen: de voorstelling van een dienst van één van de 3 sectoren en het

aanbrengen van een probleemsituatie door een hulpverlener.

Deze werkgroep heeft resultaten behaald op verschillende niveaus. De hulpverleners zoeken en vinden vaak antwoorden voor concrete situaties van mensen die zich tussen de 3 sectoren bevinden. Geleidelijk aan verkrijgen ze een betere kennis van de respectievelijke doelgroepen en diensten. Zo wordt de samenwerking tussen hulpverleners maar ook tussen instellingen verbeterd.

Vooruitzichten :

Op termijn zullen transversale thema's zoals 'aanklampend werken', basisvoorwaarden voor netwerking en doorverwijzing, de rol van de coördinatie binnen een netwerk, de rol van een referentiepersoon en het vraagstuk van de kosten behandeld worden. Het doel is de verschillen en gelijkenissen te identificeren, de gemeenschappelijke aspecten van diensten of van een sector te identificeren die los staan van individuele verschillen, na te denken over de ontwikkeling van gemeenschappelijke interventiemethodes m.b.t. deze vragen en om (institutionele/politieke) acties voor te stellen opdat deze thema's in de verschillende praktijken aan bod zouden komen.

c) Werkgroep Niet Erkende OpvangStructuren (NEOS), toekomstige „ sociale pensions“

Context

Een in januari 2009 opgestarte werkgroep heeft de situatie van thuislozen die in niet erkende opvangstructuren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verbleven onderzocht.

De WG heeft gelijktijdig enquêtes en debatten georganiseerd en heeft in 2012 een rapport aan de Brusselse beleidsmakers (Ministers en Parlement) voorgelegd.

Er werden talrijke misbruiken vastgesteld in deze voorzieningen maar geen enkele andere voorziening lijkt hun rol vandaag te kunnen opnemen.

Na talrijke discussies, werd een project van type-overeenkomst goedgekeurd door het Verenigd College op 27 februari 2014. Het heeft tot doel deze voorzieningen, zonder subsidiëring, door de administratie van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie te laten controleren om de mensen die er verblijven te beschermen. Het Verenigd College heeft zijn fiat gegeven en het proces is nu aan de gang bij de inspectie van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie.

Vooruitzichten :

Samen met de administratie van de Gemeenschappelijke gemeenschapscommissie, werden in 2014 verschillende sensibiliseringsvergaderingen georganiseerd voor de gemeenten, de OCMW 's en de Brusselse hulpverleners: mutualiteiten, sociale diensten, centra geestelijke gezondheidszorg, sector mensen met een handicap, maatschappelijke bescherming.... Het doel is de aandacht te vestigen op de levensomstandigheden van de bewoners, erkenningsvoorwaarden voor sociale pensions bekend te maken en een "waakzaam netwerk" hulpverleners te bevorderen om nieuwe voorzieningen te melden.



B. DIRECTIECOMITÉ VOOR DE WINTEROPVANG

Tijdens de winter 2013-2014 stond la Strada in voor het Secretariaat van het Directiecomité voor de winteropvang. Met de komst van de nieuwe regering, werd deze rol voor de winter 2014-2015 beëindigd.

Voorts werd een vierde rapport over de winteropvang gepubliceerd: *La Strada: 2010-2014, vier jaar evaluatie van de winteropvang voor daklozen*³.

Om de verspreiding van dit verslag te waarborgen, werd op 17 juni 2014 een evaluatiedag met de volgende presentaties georganiseerd :

- Brussels Platform Armoede: Evaluatie door de gebruikers. Winteropvang 2013-2014 ;
- Project Winter 86400: Kwalitatief en kwantitatief onderzoek naar de gebruikers van de dagopvangcentra ;
- Dokters van de Wereld. Medisch winterplan 2013-2014;
- OCMW Schaarbeek : Voorstelling van de verwarmde opvangruimte van Schaarbeek ;
- Samusocial : Winteropvang 2013-2014 ;

C. STAMBICA

In het kader van haar opdracht als steunpunt verenigt La Strada de actoren uit de daklozensector. Op vraag van de federaties en overlegplatformen, heeft la Strada „een Verzoek voor een strategische en gecoördineerde politiek omtrent hulp voor de daklozen“ opgesteld.

Deze tekst werd opgesteld op basis van gemeenschappelijke eisen van de federaties en overlegplatformen om de sectoriële prioriteiten onder de aandacht te brengen en te hopen dat ze overgenomen zouden worden in politieke verklaringen en verkiezingsprogramma's.

Deze publieke oproep werd eind juni 2014 naar de voorzitters van de partijen, parlementsleden (en leden van de Commissie Gezondheid en Sociale Zaken) verzonden.

De auteurs van deze „oproep“ willen hun werkzaamheden in 2015 voortzetten teneinde specifieke sectoriële problematieken uit te diepen en samen te bekijken hoe de communicatie kan verlopen.

D. SPREEKRUIIMTES

Context

In 2002 hebben de 'spreekruimtes' het daglicht gezien in de Brusselse daklozensector, in het zog van de raadpleging van gebruikers tijdens het onderzoek van GERME-ULB over de sector. Sinds de oprichting van la Strada werd het organiseren van de spreekruimtes ons toevertrouwd.

De spreekruimte is bedoeld om gebruikers, begunstigden van diensten, hulpvragers, bij een geheel van discussies die hen aanbelangen. Naast het Brussels overleg over de politiek van de sector, naast de werkgroepen die professionele hulpverleners verenigen, stimuleren de spreekruimtes de dialoog en het collectief uitwisselen van gedachten.

In 2014 werden negen vergaderingen op 3 verschillende locaties georganiseerd: de zaal waar de 'fotografische tentoonstelling' van Home Street Home doorging, de dagcentra Jamais sans toit en Latitude Nord.

Deelnemers: 74 cliënten, 39 hulpverleners, 7 studenten en andere professionals (fotografen, leraars, de makers van een webdocumentaire, militanten.) Elke vergadering wordt door een werknemer van la Strada in

3 http://www.lstb.be/documents/2014_06_12_Verslag_winter_2013-2014_1_.pdf



goede banen geleid, en het verslag wordt door een andere werknemer van la Strada opgesteld.

De verschillende vooropgestelde thema's draaiden rond:

- Shoot the street (fototentoonstelling) ;
- Waarom en hoe over bedelarij spreken in Brussel in 2014 ? ;
- De situatie van bijzonder kwetsbare vrouwen ;
- De "Roadbook" ;
- AIDS-preventie ;
- Het collectieve onthaal en persoonlijke gesprekken bij Latitude Nord.

Het voorgestelde thema opent het debat maar uiteraard kunnen de interventies uitdraaien op totaal andere thema's die de aanwezigen op dat specifiek moment aanbelangen.

Samenvatting van verschillende ideeën die tijdens vergaderingen werden geopperd:

a) Shoot the street (fototentoonstelling)

- De mening van cliënten. De foto's hebben het mogelijk gemaakt om het leven te tonen, maar ook de verlangens van daklozen. Deze foto's spreken vanzelf, het is een manier om bepaalde dingen te zeggen en ze te delen. Deze ervaring heeft hen tenslotte toegelaten om toegang te krijgen tot cultuur en vrije tijd.
- De mening van hulpverleners. De professionele fotograaf die foto's heeft gemaakt over de groep geeft aan overdonderd te zijn door het tentoongestelde werk en spreekt over een les in nederigheid gezien de "professionele kwaliteit" van sommige beelden. Dit terwijl het project niet prioritair esthetiek beoogde maar eerder het optekenen van bepaalde ervaringen.

b) De situatie van bijzonder kwetsbare vrouwen.

- De mening van cliënten. Voor een deelneemster heeft menselijke ellende geen geslacht. Men beleeft het, dat is alles. Wanneer een vrouw een probleem heeft, sluit zij ze zich altijd op in zichzelf.
- De mening van hulpverleners. De vraag over de intimiteit voor vrouwen wordt duidelijk gesteld. Men moet zich over deze kwestie van de intimiteit buigen, en hoe hiermee wordt omgegaan in de diensten. Derhalve zal Latitude Nord een specifieke permanentie voor vrouwen openen.

c) Het project Roadbook

De blanco Roadbooks worden voorgesteld aan personen die geconfronteerd worden met een huisvestingsproblematiek. Ze kunnen er voor zichzelf bladzijden vullen...

- De mening van cliënten. Men moet er niet heel zijn leven in vertellen. Het boekje, kan als een receptenboekje worden beschouwd: hoe kan men uit deze situatie geraken en waarom? Via welke instantie of persoon? Net als spreken, kan schrijven opluchten. Het boekje zou kunnen worden vervolledigd door regels die van kracht zijn voor het leven op straat. Welke voorzorgen dient men te nemen wanneer men op straat leeft...? Ofwel schrijven wat men van hulpverleners verwacht, aantonen dat het leven op straat veel vergt. Er foto's bijvoegen van het traject dat wordt afgelegd,...

Maar heeft deze activiteit enig nut? Zal zij ertoe bijdragen dat iemand een huisvesting vindt? Iedereen zoekt een individuele oplossing. De mensen zonder wettig verblijf proberen hun plan te trekken en dragen bij tot het sociale welzijn. Zij strijden met waardigheid en men houdt geen rekening met hun inspanningen. Het boekje is nuttig als „ventiel“ om stoom af te blazen.

- De mening van hulpverleners. Het boekje is een manier om naar zichzelf te kijken, om de eigen preciaire situatie te verlaten... Een verzameling gebaseerd op deze boekjes uitgeven, zou daklozen zichtbaar maken (dit project wordt in 2015 verdergezet.)



d) AIDS-preventie

- De mening van cliënten. Men gebruikt dikwijls het woord preventie maar wat wil dat zeggen? De uitdrukking „beter voorkomen dan genezen“ is gekend, maar hoe kan men dit realiseren?
- De mening van hulpverleners De informatie over deze problematiek is erg beperkt. De preventieve acties maken het mogelijk om de juiste vragen te stellen. Het is vaak op onvoorziene momenten dat een discussie over AIDS plaatsvindt.

e) Het collectief onthaal en de persoonlijke gesprekken bij Latitude Nord

- De mening van cliënten. Spreken over koffie, huisvesting, AIDS, budget, werk... even op adem komen, rusten, zich oriënteren, zich verwarmen, zich ontlasten, de handen wassen, zijn zak opbergen... Hier kan men praten rond een kop koffie. Vaak beseft men bij de koffie, door met de hulpverleners te praten, voor welke redenen men komt, terwijl er aanvankelijk nog geen duidelijke vraag is. De maatschappelijk werkers doen hun werk maar het blijft een administratief en politiek probleem, beslissingen buiten hun macht... Het werkvolume van de maatschappelijk werkers en de administratieve hindernissen met OCMW 's worden vermeld.
- De mening van hulpverleners. Een hulpverlener is verbaasd over het gewelddadig en onpersoonlijk karakter van de relaties. Zij vraagt zich af hoe zij haar onthaalwerk kan verbeteren en hoe ze beter kan luisteren. Het vraagstuk van de tijd wordt eveneens aangesneden, een notie die sterk verschilt van die van de cliënten. Een ander vraagt zich af *hoe een cliënt te beschrijven aan iemand die met deze persoon zal moeten werken*. Het gezonde bestuur, de goede informatie van de diensten en het gebrek aan middelen zijn elementen die de diensten verwijderen van de menselijke erkenning die de cliënten wensen.

Vooruitzichten

- De spreekruimten ontwikkelen om te werken met 4 partners. Buiten twee dagcentra (JST en LN), wordt een vergadering gepland bij Pigment (Vereniging waar armen het woord nemen) en ook bij het nieuwe onthaaltehuis 'l'Escale'. We wachtten reeds jaren op een toegang tot de onthaalhuizen. In het algemeen hebben zij eerder collectieve interne werkwijzen: het voorstel om hier een meer „openbaar aspect“ te ontwikkelen kan storend, en zelfs gevreesd zijn of zonder directe meerwaarde. De organisatie van de vergaderingen heeft slechts dit jaar kunnen beginnen.
- Samenwerking met het BPA voor die de evaluatie van de winteropvang door hulpvragers organiseert (maart).
- Deelname aan 'Inspiratie-Doedag' (ID-dag) van Samenlevingsopbouw over participatie (mei).

E. ADVIESRAAD, AFDELING VAN DE INSTELLINGEN EN DIENSTEN VOOR DE FAMILIE EN SOCIALE HULPVERLENING

La Strada is lid van de afdeling hulp aan personen van de Adviesraad voor gezondheid en bijstand aan personen van de gemeenschappelijke gemeenschapscommissie die als taak heeft, advies te geven aan de ministers over de goedkeuringen van de verschillende erkende en gesubsidieerde diensten voor bijstand aan personen.

In 2013 heeft deze afdeling een werkgroep opgestart over het referentie-adres van daklozen die geen domicilie hebben. Het gaat erom mensen een **administratief** referentieadres te geven (niet een domicilie) zodat ze eventueel een sociale uitkering zouden kunnen krijgen. De werkgroep waar ook de OCMW 's en de Brusselse gemeenten aan deelgenomen hebben, heeft een gids uitgebracht waar een aantal good practices worden voorgesteld.



Vooruitzichten

Deze gids zal aan de gemeenten en OCMW 's die hun procedure wensen te verbeteren, de mogelijkheid geven om enerzijds dit concreet uit te werken en anderzijds om een gesprek te voeren met het federale niveau (POD maatschappelijke Integratie en FOD Binnenlandse zaken) om de wetteksten en het systeem te verbeteren op nationaal niveau.

F. BELGISCH PLATFORM ARMOEDEBESTRIJDING.

Sinds 2002 heeft het POD Maatschappelijke Integratie een overleg georganiseerd tussen Federaal/Gemeenschappen/Regio's om een nationaal actieplan ter bestrijding van de armoede te verwezenlijken dat gewenst is door de Europese Unie in het kader van de Lissabon-strategie.

Sinds 2011, werd dit proces gewijzigd. Elk Europees land moet nu een nationaal hervormingsprogramma (NH) uitwerken dat de genomen maatregelen omvat om de eigen doelstellingen te verwezenlijken, d.w.z. economische heropleving en concurrentievermogen versterken om economische groei en duurzaam werk te bevorderen, en de groei te ondersteunen.

Doelstellingen die betrekking hebben op sociale integratie worden daarom nog niet achterwege gelaten.

Het federale niveau heeft een Belgisch Platform tegen armoede en sociale uitsluiting gecreëerd, dat zowel de overheid en de vertegenwoordigers van de openbare administraties verenigt op zowel federaal als communautair en regionaal niveau, maar dat evenzeer de „stakeholders“ raadpleegt, verenigingen en gebruikers die zich inzetten in de strijd tegen armoede.

Derhalve wordt een nationaal sociaal rapport (NSR) voor België uitgewerkt die kaderen in de Sociale Open Methode van Coördinatie (OMC) Het vult het NSR aan. Het geeft een overzicht van de situatie in België, op basis van een analyse van indicatoren. Het geeft eveneens commentaar op beleidsinitiatieven die onlangs werden genomen door het federale niveau, de Gemeenschappen en Gewesten en als doel hebben deze doelstellingen te verwezenlijken.

België heeft het engagement aangegaan om tegen 2020 om de risicogroep voor armoede en sociale uitsluiting te verminderen met minstens 380.000 personen. Gedeeld met de Gemeenschappen en de Gewesten, concentreren de hoofdmaatregelen zich op het doel van sociale bescherming van de bevolking en op drie beleidsprioriteiten: het verminderen van de kinderarmoede, de personen die het verst van de arbeidsmarkt staan en strijden tegen onaangepaste huisvesting en dakloosheid.

Wat dit laatste punt betreft, wijzen we op de samenwerkingsovereenkomst die opgenomen werd in het Regeerakkoord en die bindend is voor de federale Staat, de Vlaamse-, de Duitstalige Gemeenschap, het Waalse Gewest, het Brussels-Hoofdstedelijk Gewest, de Franse- en Gemeenschappelijke gemeenschapscommissie. De overeenkomst heeft tot doel de rollen en verantwoordelijkheden van elk beleidsniveau te bepalen inzake het bestrijden van dak- en thuisloosheid, op basis van de volgende doelstellingen:

- Geïntegreerde, regionale, communautaire, nationale strategieën ontwikkelen die oplossingen naar voor schuiven die op huisvesting gericht zijn en die een programma ter bestrijding van dakloosheid implementeren. Dit doen ze door te investeren in preventie en sociale begeleiding in de leefwereld van de doelgroep, door het verschijnen van dakloosheid in de tijd te beperken, door de uiterste vormen te beperken, door kwaliteitsvolle onthaaldiensten voor daklozen te organiseren en door de toegang tot duurzame en adequate huisvesting te bevorderen;
- Een energie strategie uitwerken die de universele toegang tot de energiebronnen en basisdiensten

(met inbegrip van het water) garandeert tegen een kostprijs die toegankelijk blijft voor de armsten;

- Investeren in een betere (kwantitatieve en kwalitatieve) kennis van het fenomeen thuisloosheid, van het beleid en de resultaten ervan.

La Strada heeft actief deelgenomen aan deze acties en onderhandelingen met het oog op een betere articulatie van de initiatieven en programma's ter bestrijding van armoede tussen de verschillende niveaus van de Belgische Staat.



3. JUSTITIEEL WELZIJNSWERK

A. STRATEGISCH PLAN

INLEIDING

Het jaar 2014 is nog maar eens een moeilijk jaar geweest voor de sector. Deze moeilijkheden zijn vooral te wijten aan de situatie van de gevangenen.

De veelvoudige debatten over de budgetten voor het toezichtspersoneel, die geleid hebben tot werkonderbrekingen, het invoeren van een nieuwe IT-server (Sidis-Suite) in alle gevangenen van het koninkrijk, de verschillende nationale stakingen die de maatregelen van de regering in vraag stellen, het terugkerende gebrek aan personeel... hebben het dagelijkse werk van de externe diensten in de gevangenen opnieuw vertraagd en verhinderd.

Ondanks de uitwisseling, werkzaamheden en discussies die tot doel hadden de acties van deze sector te verbeteren en te coördineren, de wetteksten en de evolutie van deze laatste jaren, blijft de (door de Gemeenschappen en Brusselse gemeenschapscommissies erkende en gesubsidieerde) sector justitieel welzijnswerk "het stiefkind" van het systeem.

Niettemin en ondanks deze moeilijkheden op de werkvloer, heeft de sector een "strategisch plan van het intramuraal hulpaanbod voor het Brussels hoofdstedelijk gewest" uitgewerkt. Aangezien de sector van het justitieel welzijnswerk in Brussel betrekkelijk ingewikkeld is (acht diensten erkend door 4 verschillende beleidsniveaus: de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, de Franse Gemeenschapscommissie, de Vlaamse en de Franse Gemeenschap evenals een veelheid aan betrokken actoren), was het noodzakelijk om een gemeenschappelijke benadering, een intensieve samenwerking en een visie op lange termijn voor Brussel te ontwikkelen. In zijn nota van 8 juli 2008 had het Verenigd College reeds een eerste strategische visie voor het justitieel welzijnswerk in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voorgesteld. Voor de eerste keer kwam in dit document een gemeenschappelijke wil tot uiting om alle gedetineerden en hun directe omgeving toegang te garanderen tot een globaal, geïntegreerd en kwaliteitsvol hulpaanbod.

1. STAPPEN VAN HET PROCES

In 2012 is het Overlegcomité gestart met het proces om het Strategisch Plan uit te schrijven.

In april 2013, heeft een denkdag het mogelijk gemaakt om alle werknemers te betrekken, wat absoluut noodzakelijk was om dit project tot een goed eind te brengen.

Na lange voorbereidende werkzaamheden, werd het Strategisch plan op 24 april 2014 door het Verenigd College goedgekeurd.

We herinneren eraan dat het de coördinatoren van de Gemeenschappen zijn (Isabelle Etienne voor de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie) die samen en in onderling overleg het proces hebben getrokken.



2. INHOUD

In Brussel is dit plan dus het resultaat van een discussie op alle niveaus en met alle bevoegde partners inzake het hulp- en dienstenaanbod. Het is tegelijkertijd de conclusie van een lange voorbereiding evenals het uitgangspunt van een gemeenschappelijke inzet om op Brusselse schaal een intramuraal hulp- en dienstenaanbod voor gedetineerden aan te bieden. Het is een officieel instrument dat in gemeenschappelijk overleg met de verschillende Gemeenschappen en Gewesten werd ontwikkeld en dat het mogelijk zal maken om een globale, geïntegreerde en kwaliteitsvolle hulp aan te bieden aan gedetineerden, alsmede om een evenwichtige samenwerking te ontwikkelen met de verschillende Justitie-actoren binnen de Brusselse gevangenissen. Concreet heeft het tot doel een geïntegreerde, kwaliteitsvolle hulp en dienst aan gedetineerden te verzekeren en om een evenwichtige samenwerking te organiseren met de gemeenschaps- en federale actoren binnen de Brusselse gevangenissen. Het doel is om vanuit een gemeenschappelijke unieke taak en visie, krijtlijnen en duidelijke verwijzingspunten voor de toekomst te communiceren.

- De opdracht is hier tevens de bestaansredenen van het „Samenwerkingsverband van intra-murale diensten justitieel welzijnswerk.“ Welke zijn de hoofdtaken, voor wie zijn ze bestemd en met welke doelstelling?

De opdracht bepaalt dus het type samenwerking zoals hieronder bepaald.

„Wij zijn een samenwerkingsverband van actoren die intramurale hulp en diensten aanbieden aan gedetineerden in het Brussels-Hoofdstedelijk Gewest. Onze opdracht bestaat erin het geheel van dit aanbod dat bestemd is voor gevangenen en hun verwanten te organiseren, te coördineren en te vergemakkelijken.

Wij werken met inachtneming van de mensenrechten met het oog op een menselijke detentie en een re-integratie in de maatschappij.“

- De visie bepaalt de ideale manier waarop het „Samenwerkingsverband“ zijn taak wil verwezenlijken op basis van de huidige situatie, de doelstellingen die hij op lange termijn wil verwezenlijken, de rol die hij wilt spelen evenals de waarden en te volgen principes om tot zulk een ideaal te komen:

„wij kennen de behoeften van de gedetineerden en hun verwanten. Wij hebben een basisaanbod van hulp en van diensten die voor iedereen toegankelijk zijn in de Brusselse gevangenissen.

De gemeenschappen en Justitie werken ten volle en op evenwichtige wijze samen door een gemeenschappelijk doel na te streven: een menswaardige detentie en een geslaagde re-integratie. De detentie- en arbeidsvoorwaarden zijn optimaal binnen een aangepaste infrastructuur. “

Om van de reële situatie naar een ideale situatie te evolueren, werd een lijst opgesteld van strategische doelstellingen om tot een evenwichtig beleid te komen (verwachtingen/behoeften - eigen mogelijkheden-eigen streven/visie). Verder werden ook operationele doelstellingen vastgelegd om deze ook daadwerkelijk te kunnen bereiken.

3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

a) HET HULP- EN DIENSTENAANBOD VOOR JUSTICIABELEN INTRA-MUROS KADERT BINNEN EEN GLOBAAL BELEID DAT ALLE ACTOREN BETREKT.

Om er te geraken, werden volgende operationele doelstellingen voorop gesteld:

- De bevoegde actoren komen regelmatig samen teneinde er hun beleid in Brussel met elkaar te delen,
- Er worden aanbevelingen gedaan vanuit het werkveld om dit globale beleid te versterken;
- Het globale beleid wordt regelmatig geëvalueerd om te komen tot een optimaal hulp- en dienstenaanbod in Brussel.



b) De GEMEENSCHAPPEN EN JUSTITIE VERBINDEN ZICH ERTOE OM INTENSIEF SAMEN TE WERKEN OM HET HULP- EN DIENSTENAANBOD OPTIMAAL TE MAKEN.

De operationele doelstelling is bestaande overlegorganen te versterken en te herdefiniëren ten einde de samenwerking efficiënt te laten verlopen.

c) ALLE BETROKKEN ACTOREN ZETTEN ZICH IN VOOR EEN SUCCESVOLLE REINTEGRATIE VAN GEDETINEERDEN NA EEN MENSWAARDIGE DETENTIE EN BIJ DE VRIJLATING,

De operationele doelstellingen zijn:

- Netwerking tussen intra- en extramurale organisaties of actoren versterken,
- Voor elke justitiabele intra muros een detentietraject voorzien met het oog op een geslaagde sociale re-integratie,
- De maatschappij gevoelig maken voor alle aspecten van detentie en re-integratie.

d) DE COÖRDINATIE VAN DE GEMEENSCHAPPEN MOET GEHARMONISEERD WORDEN MET HET OOG OP EEN VOOR IEDEREEN RECHTVAARDIGE HULP- EN DIENSTENAANBOD.

De operationele doelstellingen zijn:

- Een globale cartografie van het hulp- en dienstenaanbod maken om over een permanente stand van zaken te beschikken,
- Het statuut van de Gemeenschapscoördinatoren en de coördinatie van de specifieke diensten harmoniseren,
- Erop toezien dat elke gedetineerde en zijn verwanten van het aanbod kunnen genieten.

e) EEN TOEGANKELIJK, KWALITATIEF EN INTEGRAAL AANBOD UITWERKEN VOOR DE JUSTICIABELEN INTRA-MUROS EN HUN VERWANTEN.

De operationele doelstellingen zijn:

- Een diagnose maken van de noden teneinde ze te kunnen beantwoorden,
- De belendende sectoren/organisaties uitnodigen om samen na te denken hoe de noden aangepakt kunnen worden.

f) HET PERSONEEL ONDERSTEUNEN EN STIMULEREN DOOR GOEDE ARBEIDSVOORWAARDEN BINNEN EEN AANGEPASTE INFRASTRUCTUUR.

De operationele doelstellingen zijn:

- De werknemers ondersteunen door het personeel van de externe diensten en het pénitentiaire personeel wederzijds opleidingen te laten geven,
- Een jaarlijkse studiedag verzekeren over het hulp- en dienstenaanbod in Brussel,
- De pénitentiaire infrastructuur in overleg gebruiken teneinde iedereen een plaats te geven.

Vooruitzichten :

Binnen de 5 jaar (2014-2019) is een uitvoeringsfase van het plan voorzien. Dit gebeurt aan de hand van door het Overlegcomité Justitieel Welzijnswerk opgestelde jaarplannen.

Bovendien is er, op basis van dit Strategisch Plan, een formeel overleg met de FOD Justitie in 2015 voorzien teneinde de samenwerking voort te zetten en concreet in te vullen onder de vorm van een samenwerkingsovereenkomst. De doelstelling is te komen tot een modern detentiebeleid met een gedeelde visie en aanvullende doelstellingen. Dit gebeurt op basis van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van iedereen en vanuit een gemeenschappelijke bezorgdheid.



B. DE COÖRDINATIESTRUCTUREN VAN DE GEMEENSCHAPPEN IN DE BRUSSELSE GEVANGENISSEN.

1. DE COÖRDINATIE VAN DE GEMEENSCHAPPEN IN DE BRUSSELSE GEVANGENISSEN

a) Schema

b) Het overleg in de praktijk

i. Het Overlegcomité

In 2014 is het Overlegcomité 10 keer samengekomen. De samenstelling heeft grote veranderingen ondergaan. Door de regeringwissel werden nieuwe Ministers bevoegd voor het Justitieel Welzijnswerk in de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie: Pascal Smet en Celine Frémault. Vanaf oktober 2014, hebben hun vertegenwoordigers, respectievelijk Flores Tack en Rocco Vitali aan de vergaderingen van het Comité deelgenomen. Bovendien zijn er ten gevolge van de 6^{de} Staatshervorming wijzigingen opgetreden in de organisatie van de Fédération Wallonie-Bruxelles met name voor de materies die betrekking hebben op de justitiabelen. De leden van het nieuwe bestuur van de Justitiehuisen (Partnerships) hebben het Comité vanaf september 2014 vervoegd om er de diensten van de Franse Gemeenschap te vertegenwoordigen (eerder een Cocof-materie).

De gevangenisdirecties (Kabinet, regionale Directies en plaatselijke Directies) hebben aan drie van deze vergaderingen deelgenomen. Tijdens één van deze vergaderingen, werden alle leden van het Comité

uitgenodigd om de gevangenis van Vorst te bezoeken.

Deze vergaderingen maken het met name mogelijk om op het hoogste niveau bepaalde voor de diensten belangrijke punten aan te kaarten : afstemming en aanpassing van de lokalen, informatie in geval van stakingen, raadpleging van dossiers,...

ii. De overlegvergaderingen tussen Gemeenschapscoördinatoren en de lokale Directie van elke gevangenis

Deze vinden gemiddeld om de 6-8 weken plaats: 8 samenkomsten voor de gevangenis van St-Gillis en 7 vergaderingen voor de gevangenis van Vorst. Zij zijn een operationele schakel tussen de diensten van de Gemeenschappen en de strafinrichtingen. Zij hebben tot doel:

- De Gemeenschappen te vertegenwoordigen binnen de gevangenis,
- Instrumenten en werkwijzen te ontwikkelen die het werk vergemakkelijken,
- Te waken over een gunstig klimaat dat de hulp en het aanbod van diensten ten goede komt,
- De gemeenschappelijke projecten te stimuleren,
- Dringende problemen te beantwoorden.

iii. De vergadering „Beleidsgroep Hulp en Diensten voor Justitiabelen “ - gevangenissen van Brussel

Deze groep is samengesteld uit de vertegenwoordigers van de Gemeenschappen: lokale coördinatoren, dienstverantwoordelijken en de vertegenwoordigers van Justitie, Directeurs, vertegenwoordigers van het gevangenispersoneel en leden van de psychosociale Dienst. Deze groep is verwant met de „Algemene Vergadering “ van de structuur van het Brussels overleg. Hij heeft als doel

- Het overleg tussen Gemeenschappen en Justitie te structureren,
- De aanwezigheid van de Gemeenschappen te verankeren,
- Het hulp- en dienstenaanbod te plannen onder meer aan de hand van de resultaten van de werkgroepen,
- Netwerking vergemakkelijken,
- De opvolging, de evaluatie en het kader van de acties en de procedures waarborgen voor de hulp en de activiteiten die worden gevoerd.

Deze groep is één keer samengekomen in 2014. Er werd informatie gegeven over de structuur van het overleg, een evaluatie ervan gemaakt, kennis genomen van de operationele plannen van elke gevangenis en verslag uitgebracht van de verschillende thematische groepen en van hun werkzaamheden. Een van de beslissingen van de beleidsgroep bestond erin de groep Sport in 2015 weer op gang te trekken, de groep Drugs op te starten en de groep Noden even op pauze te zetten aangezien dit thema in alle groepen transversaal wordt geanalyseerd.

iv. De thematische werkgroepen

Deze werkgroepen zijn specifieke overlegorganen die voor verschillende domeinen voor de Brusselse gevangenissen werden opgericht. Ze zijn samengesteld uit vertegenwoordigers van de Gemeenschappen en Justitie die op het werkveld staan. De deelname gebeurt op vrijwillige basis, in functie van ieders interesse.

Zij hebben als gemeenschappelijk doel:

- Het aanbod voor de thema's te bevorderen en uit te breiden,
- Alle deelnemers de mogelijkheid geven om elkaar te leren kennen,
- Samenwerkingsverbanden uit te werken of te verbeteren,
- Gemeenschappelijke projecten voor te stellen,
- Het interventiebeleid in de gevangenissen van Vorst en Sint-Gillis gelijk te stromen,
- Over specifieke problemen te overleggen.

In 2014 zijn zes van deze groepen zeer actief geweest:

- Psychosociale Hulpverlening;
- Relationele betrekkingen,
- Onderwijs-Opleiding,
- Cultuur en bibliotheek,
- Geïnterneerden.

Verschillende beslissingen, gemeenschappelijke praktijken, het organiseren van activiteiten....en dergelijke meer werden opgestart vanuit deze groepen en ter op het werkveld verwezenlijkt.

2. DE EIGENLIJKE COÖRDINATIE VOOR DE DOOR DE GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE ERKENDE DIENSTEN

a) De vergaderingen van de coördinatoren van de diensten Justitieel welzijnswerk van de GGC

Deze vergaderingen (10 in 2014) worden regelmatig belegd en hebben tot doel:

- Het overleg tussen diensten te bevorderen,
- Uiteenlopende informatie uit te wisselen,
- Gemeenschappelijke beslissingen te nemen.

Zij vergemakkelijken de dialoog en de communicatie en vinden over het algemeen plaats voor de overlegvergaderingen met de gevangenisdirecties opdat de kwesties eigen aan de diensten er behandeld kunnen worden door de GGC-Coördinator.

b) De GGC vergaderingen

Hierop zijn alle werknemers van de GGC diensten Justitieel welzijnswerk, de GGC-coördinatrice alsmede, voor bepaalde punten, de vertegenwoordigers van de Franse Gemeenschap uitgenodigd. In 2014 zijn er vijf geweest. Zij hebben tot doel:

- Het praktische werk in de drie Brusselse gevangenissen te organiseren,
- Uiteenlopende informatie uit te wisselen,
- De praktijken te stroomlijnen.

3. EIGEN VERWEZENLIJINGEN VAN DE GEMEENSCHAPSCOÖRDINATOREN

De gemeenschapscoördinatoren hebben bovendien specifieke activiteiten ontwikkeld:

- Uitwerking van specifieke instrumenten (bv.: lijst van contacten, update van de lijst met alle externe diensten die actief zijn in de Brusselse gevangenissen, hun personeel en hun gegevens, verspreiding van deze lijst, gemeenschappelijke brochures uitwerken, waaronder de brochure die de lessen en Franstalige activiteiten herneemt die door de Gemeenschappen in de Brusselse gevangenissen (GGC, Franse Gemeenschap en andere diensten) worden gegeven.
- Organisatie van gemeenschappelijke activiteiten. Bijvoorbeeld, het organiseren van de vierde „Herstelweek“ in de gevangenis van Saint-Gillis die door een geïmproviseerd spektakel afgesloten werd; de eerste „Herstelweek“ in de gevangenis van Vorst; het organiseren van het zangkoor in de gevangenis van Sint-Gillis...
- Het organiseren van contactevenementen Bijvoorbeeld, het organiseren van een Paasfeest van de Gemeenschappen in de gevangenis van Sint-Gillis: uitwisselingsmoment tussen de personeelsleden van de externe diensten en van de gevangenis in Sint-Gillis en Vorst, verschillende samenkomsten,...
- Gemeenschappelijke samenkomsten. Bijvoorbeeld, het deelnemen aan een opleiding bestemd voor de

agenten van de gevangenis van Sint-Gillis, ontmoeting met SPS van de gevangenis van Sint-Gillis...



4. EIGEN REALISATIES VAN DE COÖRDINATRICE VAN DE DIENSTEN JUSTITIEEL WELZIJNSWERK VAN DE GGC

a) De vrijlatingskit :

De coördinatrice heeft tijdens het jaar 2014 het beheer en de verdeling van de kits bij de directeurs van de drie Brusselse gevangenissen voortgezet.

b) Brochures

Promoten en beheren van de brochures „wegwijs in de gevangenis“ en „gezinnen“, alsook van de flyers „de 5 GGC diensten“, bevoorrading in de gevangenissen, verdeling bij de verschillende instanties.

c) De dagelijkse activiteiten:

Deelname aan de teamvergaderingen van la Strada, vergaderingen voor de socio-culturele activiteiten van de annex van Vorst, vergaderingen van de Externe Diensten -team-zorg van de annex van Vorst, Studiemiddagen van Fidex, vertegenwoordiging van de GGC Diensten justitieel welzijnswerk bij verschillende activiteiten die in de gevangenissen worden georganiseerd, deelname aan verschillende studiedagen, zoals:

- Welke toekomst voor de Justitiehuisen, die door de groep CDH georganiseerd werd op 31/1/2014
- Vrijheidsberoving, georganiseerd door Crid&p (UCL) 14/2/2014
- (Nieuwe) gevangenissen, en daarna, georganiseerd door ULB 15/3/2014
- Moederschap in hechtenis, en daarna, georganiseerd door FIDEX, 20/4/2014
- Een halve eeuw in de gevangenis: stand van zaken en perspectieven, georganiseerd door FAMD voor hun vijftigste verjaardag, 3/10/2014.

5. TRANSVERSALITEIT EN SAMENWERKING MET ANDERE INSTELLINGEN

a) Brussels armoederapport

In samenwerking met het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn, werd in het kader van het Brussels armoederapport gewijd aan de bestaansonzekerheid van vrouwen een spreekgroep in de gevangenis van Berkendael voorbereid. De GGC-coördinator heeft vrouwen geïdentificeerd die hieraan zouden kunnen deelnemen en met de Directie onderhandeld om de verschillende vereiste vergunningen te bekommen. Helaas kon deze werkgroep om praktische redenen niet doorgaan.

b) De week van de Brusselse thuislozenzorg.

Zoals hieronder uitgebreider aan bod komt, was het thema dit jaar het justitieel welzijnswerk. Ongeveer 39 centra hebben hun deuren gedurende deze week geopend. Dit gaf de hulpverleners de mogelijkheid om deze vaak miskende en soms onbekende sector te ontdekken. De medewerking van de gevangenis van Vorst tijdens deze week moet zeker benadrukt worden: ook zij heeft bezoekers heeft ontvangen.

C. BESLUIT

Het werk van de GGC-coördinatie vereist zowel om zeer gediversifieerde activiteiten te organiseren alsook om constante beschikbaar te zijn om de behoeften inzake overleg en netwerking te beantwoorden. Bovendien is ook een zeker stuurwerk nodig waarbij de Franse en Vlaamse Gemeenschappen op het Brusselse grondgebied betrokken worden, zoals opgenomen in de algemene coördinerende taak van de Gemeenschappelijke gemeenschapscommissie.



4. COMMUNICATIE, INFORMATIEUITWISSELING

A. VERSPREIDING VAN DE INFORMATIE

In april 2014, werd een deeltijdse communicatieverantwoordelijke aangeworven. Haar taak bestaat erin het werk van la Strada zichtbaarder te maken. Het doel is de aanbevelingen van de sector beter in de verf te zetten, zodat ze beter verspreid en gekend zouden zijn (via web, media, in de belendende sectoren: Bijzondere jeugdzorg, centra voor gezinsplanning, wijkgezondheidscentra, OCMW,... De bredere doelstelling is het Steunpunt als een essentiële partner en expert inzake thuisloosheid voor te stellen in het Brussels hoofdstedelijk gewest.

Gemeenschappelijk denken en actie bevorderen inzake thuisloosheid in het Brussels hoofdstedelijk gewest, netwerken en samenwerkingsverbanden opstarten met het oog op het verzamelen van info en het ontwikkelen van bepaalde projecten behoren tot de taken van la Strada.

1. NIEUWSBRIEF

In 2014, heeft la Strada haar nieuwsbrief „La Gazzetta“ opnieuw verspreid, met een rubriek gewijd aan de actualiteit en aan de sector in de media. De nieuwsbrief telt momenteel 720 abonnees.

2. WEBSITE

De schema's van de nieuwe website van la Strada (www.lastrada.brussels) en van de nieuwsbrief (*La Gazzetta*) werden met de ICT-er getekend. Voorafgaandelijk denkwerk m.b.t. de opdrachten van la Strada en de doelstellingen van de website was hiervoor nodig: „Hoe kan men de sector zichtbaar maken?“ „Hoe legt men uit wat la Strada is en doet?“ „Hoe verschaft men informatie over beleidsevoluties en de inzet m.b.t. de sector?“

3. PILS

Het Platform voor Informatie van La Strada (PILS) gaf de actoren van de winteropvang, met name de Samusocial, opnieuw de mogelijkheid om informatie te verspreiden betreffende de opening en de werking. Dagelijks blijft het Centrum Ariane er eveneens de beschikbare plaatsen in de Brusselse onthaalhuizen vermelden. Ongeveer 400 personen krijgen deze informatie in beide talen rechtstreeks in hun mailbox.

Er werd een ontmoeting georganiseerd met een dienst die hulp biedt aan slachtoffers van intra-familiaal geweld teneinde de mogelijkheden te evalueren om een gelijkaardig hulpmiddel te implementeren in Charleroi.



4. PLANNETJES „DIENSTEN THUISLOENZORG EN DIENSTEN JUSTITIEEL WELZIJSWERK“

De bestelde plannen werden verspreid/geleverd bij de diensten/personen die ze besteld hebben. Het plan is en blijft een uitstekend instrument om mensen door te verwijzen en diensten voor te stellen. In functie van de voorraad, zal een nieuw druk waarschijnlijk voor het eind van het jaar 2015 nodig zijn.

Vooruitzichten :

In 2015 wordt een modernere website ontwikkeld op basis van het Joomla CMS. Hierdoor zal een snellere actualisering van de inhoud mogelijk zijn. De huidige website van la Strada is nl langzaam en moeilijk om bij te werken. Hij vereist een specifieke kennis als men inhoud wil toevoegen. Bovendien is de opslagruimte die gratis beschikbaar is, bijzonder beperkt. Het voorbereidend werk is aan de gang. De structuur wordt herzien: er zijn minder categorieën die beter de verschillende componenten van de sector van de thuislozenzorg onder de aandacht brengen.

Het is ook de bedoeling om te werken aan een (grafische) gemakkelijk te verspreiden voorstelling van de sector van de thuislozenzorg. Alle bestaande diensten en hun complementariteit zouden moeten belicht worden. Dit instrument zou vragen van een zo breed mogelijk publiek moeten beantwoorden (belendende sectoren, onderzoekers, media...)

B. DEELNAME AAN STUDIEDAGEN, SEMINARIES

1. DEELNAME AAN STUDIEDAGEN

- Colloquium „Femmes en errance“, Charleroi
- Zoom sur l'action sociale, Brussel
- Belgisch platform armoedebestrijding, Brussel.

2. EXPERTISE VAN LA STRADA OVERBRENGEN TIJDENS COLLOQUIA (PRESENTATIES, ANIMEREN VAN DEBATTEN,...)

- AMA' tinées. Debat met de politieke verantwoordelijken voor de Brusselse democratische partijen over het thuislozenvraagstuk.
- Deelname aan het panel tijdens het Colloquium „Home street home“ van 26 maart 2014. Uiteenzetting over het werk dat door la Strada volbracht werd in het kader van de werkgroep met de NMBS, MIVB, BIM en het project „Hope in Stations“. Modereren van een panel.
- Moderator van het panel tijdens het „Housing First“- colloquium op 25 april 2014
- Voorstelling van de sector aan studenten van de ULB

3. WEEK VAN DE THUISLOENZORG

Sinds 13 jaar wordt dit evenement samen georganiseerd door AMA, Bico-federatie, BWR en het CMDIC. Dit jaar, was de gekozen thematiek het Justitieel welzijnswerk. Het heeft beide sectoren de mogelijkheid gegeven om elkaar te ontmoeten en uit te wisselen rond praktijkervaring en doelgroep. Ook dit jaar werd de week afgesloten door een studiemoment: „Thuislozen en justitiabelen. De mens achter het etiket. Twee sectoren ontmoeten elkaar“, een ontmoeting die door allen als zeer verrijkend werd beschouwd. Er werden contacten

gelegd tussen de twee sectoren die hopelijk zullen leiden tot verdere samenwerking.

C. STUURGROEP

- Deelname aan de stuurgroep van Homecatch (waarbij er proactief naar huisvesting gezocht wordt) bij het Eilandje 160, in het kader van het project „Winter 86.400“
- Deelname aan de focusgroep „Geestelijke Gezondheid“ die opgestart werd naar aanleiding van het onderzoek dat gevoerd werd door het Brussels Platform Geestelijke Gezondheid
- Deelname aan de stuurgroep van de werkgroep „Bruggenbouwer“
- Deelname aan de stuurgroep van de werkgroep „Passerelles“
- Deelname aan de stuurgroep van het validatieforum voor het onderzoek over „Housing first“
- Deelname aan de stuurgroep van het actie-onderzoek van Flora „Eenoudergezinnen en armoede: empowerment versterken“

D. BEGELEIDING VAN PROJECTEN

- De maatschappelijke referent van de NMBS: opvolging van de evoluties binnen de NMBS en contacten met de nieuwe maatschappelijke referent om hem te ondersteunen in zijn werk.
- Opvolging van de samenwerkingsovereenkomst tussen federaal, de gemeenschappen en de gewesten over het beleid inzake thuislozenzorg.



5. ONDERSTEUNING

A. ICT ONDERSTEUNING

De taken van de informaticus zijn veelvoudig en bevinden zich op verschillende niveaus.

1. HET BEHEER VAN DE INFRASTRUCTUUR

Beheer en vernieuwen van het informaticapark, het beheren van de netwerken en van de internet aansluiting, alsmede van de VOIP telefonie. De verhuizing van la Strada van de gebouwen van de GGC op de Louizalaan naar de Kogelstraat heeft aanzienlijk wat werk gevraagd: al onze instrumenten moesten opnieuw geïnstalleerd worden.

2. HET BEHEER VAN BRUREG

gegevens zowel m.b.t. onthaalhuizen als m.b.t. begeleid wonen moesten geëxporteerd worden. Er werden grote inspanningen geleverd op het gebied van programmering om opvragingsformulieren voor de database te creëren zodanig dat zij op lange termijn opnieuw gebruikt zouden kunnen worden.

3. BEHEER VAN DE WEBINFRASTRUCTUUR

a) Het creëren van de nieuwe website: www.lastrada.brussels

Aankoop van de domeinnaam via het CIBG beheerd. Na vergelijking, hebben wij ervoor gekozen onze sites bij Infomaniak onder te brengen. De prijs-kwaliteit verhouding is immers de beste. Het is onze bedoeling om op termijn al onze sites daar te hosten.

Om de bestaande inhoud op de huidige website van la Strada (www.lstb.be) te recupereren, hebben wij het CMS Joomla gekozen. Het maakt het met name mogelijk om meertalig te werken en nieuwsbrieven te verzenden. Een collectieve inspanning werd geleverd om de nieuwe structuur voor de site te bedenken waarbij het surfen vereenvoudigd werd, rekening houdend met de ervaring die we hebben opgedaan met de oude website. Om oude artikels te kunnen recupereren, hebben wij een interface gecreëerd die het mogelijk maakt om de artikels in het Frans en in het Nederlands te publiceren. Dit zal het mogelijk maken om de export via de backend van Joomla te automatiseren.

b) Beheer van de servers.

De server waar de huidige website gehost wordt www.lstb.be blijft langzaam aftakelen : ten gevolge van een softwareupdate, is het voor ons onmogelijk geworden om bepaalde softwarebakstenen te gebruiken. Wij werden niet geraadpleegd voor deze update. Deze manier om te werken is moeilijk aanvaardbaar en versterkt ons in ons idee om onze websites ergens anders onder te brengen. Een van het negatiefste effecten van deze situatie is dat wij geen kennisgeving meer kunnen verzenden wanneer mensen plannetjes bestellen.

c) Hosting - domeinnamen

Zoals hierboven reeds werd aangegeven, beschikken wij over een nieuwe hosting bij Infomaniak. In afwachting dat het CIBG ons de DNS toegangen verschaft tot de verschillende „brussels“-websites die we bij hen besteld hebben, zijn wij gestart met de migratie. Op termijn zullen ook de andere websites moeten

migreren.

4. BEHEER VAN PILS

Het Platform voor Informatie van La Strada is een informatica-instrument dat ten dienste staat van de sector en andere actoren en als doel heeft informatie beter te delen betreffende verschillende gebeurtenissen in de sector, de beschikbaarheid van de plaatsen en dergelijke meer.

a) Registreren van de beschikbare plaatsen

Wij hebben wijzigingen aangebracht aan de coderingsinterface van de beschikbare plaatsen in de onthaalhuizen.

Verder hebben wij eveneens gewerkt aan het zich eigen maken van het instrument door het team van Ariane. Na verschillende vergaderingen, werd het instrument uiteindelijk met enthousiasme goedgekeurd. Wij staan permanent ter hun beschikking.

b) Beheer van de artikels op PILS

Verschiede wijzigingen en bugs werden opgelost. De migratie naar een andere server was noodzakelijk : de kleine server van la Strada moest buiten dienst worden gezet na een aantal terugkerende technische problemen met het materiaal.

5. BEHEER VAN PILS-SMS

Het project moest herzien worden omdat we beroep hebben moeten doen op een andere SMS server. We zijn overgestapt van de gateway Kannel naar de gateway Gammu-smsd. Hiervoor moest de code volledig herschreven worden aangezien gammu direct werkt op de databank.

Wij hebben eveneens een upgrade (van versie 2,5 naar versie 3,3) gemaakt van Joomla. Ook dit heeft wat inspanningen gevraagd en zorgde voor het moeten herschrijven van een deel van de code.

Het is voortaan van mogelijk:

1. nieuwe categorieën van SMS berichten te creëren. Momenteel beschikken we over 3 categorieën: winteropvang, weersvoorspellingen, beschikbare plaatsen in OH;
2. voor elke gebruiker de verzendingsdagen (maandag, dinsdag...) te verfijnen, hetgeen het mogelijk maakt om enkel sms naar de straathoekwerkers te verzenden op de dagen dat ze werken;
3. „bronnen“ van inhoud te creëren. Wij werken met e-mails. Het systeem raadpleegt regelmatig "zijn" mailbox⁴ en verzendt al dan niet sms, in functie van vooraf bepaalde configureerbare criteria.
4. de taken beheren vanop de backend van de website. Dit is zeer interessant als men het automatisch verzenden van een categorie wilt stoppen. Dit systeem beheert met name de raadpleging van de mailbox en het verzenden van de SMS.

B. ADMINISTRATIEVE STEUN

De administratieve steun heeft hoofdzakelijk betrekking op de taken die verband houden met het verzenden van de plannen, de vertaling van teksten en het invoeren van de boekhouding.

De persoon belast met de administratieve ondersteuning (Pieter Jan Peumans) heeft zijn functie verlaten in het begin van 2014. Hij werd vanaf 15 maart vervangen door Maryse Wouters. Om persoonlijke redenen,

4 Waaronder werd er gekozen om een mailbox „pilsms“ te creëren om inhoud te kunnen recupereren? Allereerst omdat we op die manier de veiligheidssports niet hoeven te configureren. Vervolgens omdat we gezien de beperkte middelen waarover we beschikken, wij de website zo ontwikkeld dat het eveneens op een normale PC kan draaien. De enige manier om op betrouwbare wijze een website te hosten op een PC, lijkt ons om zich alleen via een SMTP connectie aan te sluiten.

heeft laatstgenoemde deze functie eind december 2014 verlaten.

De directie heeft aanzienlijk wat werktijd moeten investeren in de opleiding van het personeel belast met de administratieve steun.



6. INTERN BELEID

A. RAAD VAN BESTUUR

a) Deelname aan de Raad van Bestuur (6 vergaderingen)

Hier werden verschillende punten besproken zoals onder meer, een discussie over het wijzigen van de RvB, de interne reorganisatie (politiek of academisch voorzitterschap, rol van de kabinetten leden van AV maar ook op de mogelijkheid om permanente WG dakloosheid te creëren binnen de permanente interkabinet armoedebestrijding (dat opgericht werd naar aanleiding van de voorbereiding van het Brussels armoederapport), waar la Strada zou instaan voor het secretariaat.

b) Samenstelling

De vertegenwoordigers van de federaties:

Birger Blancke (Bico-federatie)

Jo Geysen (Regio overleg)

Christine VANHESSSEN (Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri)

De vertegenwoordigers van de Brusselse ministeriële kabinetten:

Luc Notredame (Kabinet Huytebroeck)

Martine Motteux (kabinet Grouwels)

Sophie Berlaimont (kabinet Madrane)

werden na de verkiezingen vervangen door:

Rocco VITALI (kabinet Fremault, GGC)

Martin van Drée (kabinet Fremault, Cocof)

Christine DEKONINCK (kabinet Smet, GGC)

Sabine Daenens (kabinet De Baets, VGC)

B. ALGEMENE VERGADERING

De Algemene Vergadering wordt als volgt samengesteld:

- Vertegenwoordigers van de 8 Ministers en Staatssecretarissen van de Brusselse gewestelijke- en gemeenschapsinstellingen;
- Vertegenwoordigers van de federaties en structuren uit de Brusselse thuislozenzorg;
- Een persoon die de cliënten vertegenwoordigt;
- Een vertegenwoordiger van het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn;

De Algemene Vergadering van la Strada ging door op 12 mei 2014.



C. SAMENSTELLING VAN HET TEAM IN 2014

Laurent Van Hoorebeke, Directeur, criminoloog (1 VTE)
Olivia Dardenne, Adjunct-Directrice, licentie volksgezondheid (0,8 VTE)
Isabelle Etienne, coördinatrice van de GGC diensten justitieel welzijnswerk, maatschappelijk werkster (1 VTE)
Romein Liagre, stafmedewerker belast met onderzoek, geograaf (1 VTE)
Jean-Louis Linchamps, stafmedewerker, maatschappelijk werker (0,4 ETP)
Martin Wagener, stafmedewerker belast met onderzoek, socioloog (CBD april-december; 0,5 VTE)
Cécile Vandenbossche, communicatieverantwoordelijke (CBD april-december; 0,5 VTE)
Florence Geurts, stafmedewerkster, sociologe (CBD augustus-december; 1 VTE)
Annette Perdaens, sociologe (0,5 VTE, vrijwilliger)
Philippe Lambotte, informaticus (0,6 VTE; waarvan 0,5 Maribel)
Maryse Wouters, administratieve steun en vertaalster (CBD) (0,6 VTE waarvan 0,5 Maribel)
Anne-Catherine Remacle, stagiaire, sociologe.



Conclusies en vooruitzichten voor 2015

Ten gevolge van het vertrek van de persoon belast met de administratieve ondersteuning in december 2014, werd een interne reorganisatie voorbereid. De discussie is eind 2014 binnen de RvB en het team gestart teneinde het intern teamwerk beter te structureren op basis van de competenties die in het team aanwezig zijn alsook om meer te investeren in externe vertegenwoordiging en netwerking. Deze interne reorganisatie gaat hoogstwaarschijnlijk gepaard met een verhuis naar het bico-huis ergens begin van de zomer.

In 2015 zullen de werkzaamheden van la Strada verder gezet worden. Voor elk van de 6 voornaamste werksferen zullen er belangrijke dossiers zijn:

1. *Observatorium, onderzoek en monitoring*

- Tekenen van een overeenkomst tussen Samusocial en la Strada teneinde hun gegevens te integreren in de Centrale registratie;
- Oprichting van een verbeterd platform Brureg 2.0 dat het mogelijk maakt om zo goed als alle GGC en Cocof-diensten te verzamelen;
- Versterken van de onderzoekspijler (cf. Europese, federale en regionale projectoproepen beantwoorden);
- Voorstellen van de publicatie over de telling;
- Voorstellen van het onderzoek naar de dak- en thuisloze vrouwen;
- Eerste rapport over de centrale registratie voor het begeleid wonen;
- Verslag over de vijf eerste jaren van de Centrale registratie.

2. *Netwerking*

- Voortzetting van het project „Passerelles“;
- Voortzetten van Stambica;
- Oprichting van een „waakzaamheidsnetwerk“ rond de NEOS;
- Stimuleren van het werk van de werkgroepen;
- Spreekruimtes opstarten in onthaalhuizen, samenwerking met „Verenigingen waar armen het woord nemen“ evenals een project voor jongeren van 18 tot 24 jaar (@Home, SOS-Jeunes, Abaka, Escale).

3. *Justitieel welzijnswerk*

- opstarten van een werkgroep om een gemeenschappelijk samenwerkingsprotocol tussen federaal en de deelentiteiten uit te werken over Brussel, op basis van de overeenkomsten die door de Franse - en door de Vlaamse Gemeenschap in 2014 werden ondertekend;

- Organiseren van een studiedag voor de sector teneinde het strategisch plan voor te stellen en ronde tafel gesprekken te organiseren;
- Vergadering van de groep „Informatie“ om de verschillende brochures te evalueren;
- Voortzetten van het coördinatie- en vertegenwoordigingswerk van de sector en het zich vestigen in de gevangenissen.

4. *Communicatie en uitwisselen van informatie*

- De zichtbaarheid verbeteren dankzij de nieuwe website en andere communicatie acties;
- Ontwikkelen van een nieuw vereenvoudigd voorstellingsinstrument;
- Optimaliseren van PILS en de nieuwsbrief.

5. *Ondersteuning*

- De nieuwe site laat een efficiëntere interne organisatie toe (cloud, agenda, gedeelde dossiers, gedeelde databank, enz).

6. *Intern beleid*

- Opstellen van een nieuw actieplan samen met de federaties en de nieuwe kabinetten binnen de RvB.
- Organiseren van de algemene vergadering
- Verhuis naar de nieuwe lokalen van het Bico-huis
- Versterken van HR-beleid om de arbeidsvoorwaarden te verbeteren